

Електрическа тротинетка F10
Производител: Manta S.A., Полша
Произведено в Китай
Вносител: "Медиа Трейд" ЕООД
София, бул.Иван Евс. Гешов 2Е,
сгр.3, оф.212; тел: 02/920 30 75
Сервиз тротинетки: 0887 778 460
Декларация за съответствие на
www.mediatrader-bg.com



Ръководство за употреба Електрическа тротинетка XRIDER F10

1. СПЕЦИАЛНИ БЕЛЕЖКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

МОЛЯ, ВНИМАТЕЛНО ПРОЧЕТЕТЕ ИНСТРУКЦИИТЕ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ТРОТИНЕКТА, ЗА ДА ЗАЩИТИТЕ СЕБЕ СИ И ОСИГУРИТЕ БЕЗОПАСНОСТТА НА ДРУГИТЕ, СПАЗВАЙТЕ ПРЕПОРЪКИТЕ ЗА БЕЗОПАСНОСТ. НЕСПАЗВАНЕТО НА ИНСТРУКЦИИТЕ МОЖЕ ДА ДОВЕДЕ ДО ЛИЧНИ НАРАНЯВАНИЯ И/ИЛИ ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВО.



ВНИМАНИЕ

Удивителния знак в триъгълник предупреждава потребителя за важни инструкции или информация относно експлоатацията и/или поддръжката на устройството. Моля, внимателно прочетете инструкциите за работа преди употреба на устройството.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

За да се намали рискът от токов удар, не отваряйте кутията на устройството. Вътре няма елементи, които потребителят може да поправи. Затова не се опитвайте да извършвате самостоятелни ремонти или обслужване на вътрешни части. Оставете ремонта на квалифицирани лица.

ТРЪГВАНЕ С БУТАНЕ

Тротинетката има функция тръгване с бутане, което означава, че първо трябва да я задвижите с бутане и след това можете да ускорите като използвате газта.

Тази функция е предназначена за предотвратяване на случайно движение на тротинетката, което може да бъде особено полезно, ако потребителят неволно натисне газта или включи тротинетката на място, където не е безопасно. Това работи като допълнителна защита срещу потенциални инциденти или случайно стартиране на тротинетката на неподходящи места или условия.

2. ОБЩИ ПРЕПОРЪКИ И БЕЛЕЖКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

- Отворете опаковката внимателно и се уверете, че тротинетката не е повредена.
 - Тротинетката трябва да бъде напълно заредена преди първото използване, независимо от първоначалното ниво на заряд на батерията.
 - Не използвайте устройството, ако е видимо повредено.
 - Препоръчваме да носите подходящо защитно оборудване като каска, протектори за ръце и колени и др.
 - Преди да се качите на тротинетката, уверете се, че я поставяте на равна повърхност и че тя е включена.
 - Не отваряйте тротинетката и не я модифицирайте, в противен случай ще изгубите гаранцията от производителя и може да се получи повреда, която да доведе до сериозни наранявания или дори смърт.
 - Карайте само на места, където е изрично разрешено използването на тротинетки.
- Използвайте тротинетката само на места, където не представлявате заплаха за себе си, другите или имуществото на други хора.

- Никога не използвайте тротинетката под въздействието на алкохол и/или наркотици.
- Не използвайте тротинетката, когато сте уморени или не сте концентрирани. Винаги внимавайте и разпознавайте опасните ситуации на по-ранен етап.
- Избягвайте рязка смяна на посоката, особено при високи скорости.
- Уверете се, че капачката на зарядния порт е винаги на мястото си.
- Тротинетката има ниво на защита IPX4 и е издържа само на леки пръски вода, **НЕ Е ВОДОУСТОЙЧИВА!** Никога не карайте при дъжд, не преминавайте през вода или локви, тъй като това може да повреди тротинетката. Повреда от вода не се покрива от гаранцията.
- Не карайте през локви, кал, пясък, камъни, чакъл или по неподходящи, неравни терени. За неравни повърхности се препоръчва да слезете и преместите тротинетката, докато не намерите подходящ път.
- Не карайте при лоши метеорологични условия като сняг, дъжд, градушка, заледени пътища или при екстремна топлина – РИСК от подхлъзване и/или падане!
- Избягвайте да карате близо до басейни или други големи водни източници.
- Избягвайте препятствия и неравности над 1,5 см височина – дори ако сте опитен водач на тротинетка.
- Не говорете по телефона и не изпращайте текстови съобщения докато карате. Карайте внимателно, бъдете бдителни и внимателни към околната среда: условия на пътя, хора, време, обекти и др.
- Не карайте тротинетката на места с много хора. Карайте с изключително внимание и обръщайте внимание на хората и обектите около вас.
- Не карайте нагоре и надолу по стръмни наклони. На терени с лека неравност се препоръчва леко да сгъвате коленете, докато карате, за да поемате ударите и вибрациите. Това помага за запазване на баланса.
- Никога не се опитвайте да карате с повече от един водач. Тротинетката е предназначена само за един човек.
- Не носете никакви предмети, докато карате.
- Хора с нарушено равновесие не трябва да карат тротинетка.
- Не карайте тротинетка по време на бременност.
- Деца на възраст от 10 до 12 години и по-възрастни хора могат да карат само под наблюдението на опитни възрастни и с носене на защитно облекло.
- Имайте предвид, че спиращото разстояние се увеличава пропорционално на по-високата скорост и телесно тегло.
- Никога не се качвайте или слизайте от тротинетката рязко. Не се опитвайте да правите трикове или акробатики с тротинетката.
- Бъдете изключително внимателни при каране на тъмно или на слабо осветени места.
- Не надвишавайте посоченото максимално тегло за тротинетката.
- Избягвайте да карате на опасни места, за да избегнете инциденти с пожар и експлозия, причинени от, например, лесно запалими газове, пара, течности, прах или влакна.
- Спазвайте всички разпоредби в сила в страната ви относно използването на тротинетката.
- Карайте внимателно и винаги бъдете готови да спирате.
- Използването на друго зарядно устройство може да доведе до повреда на устройството и други потенциални заплахи, включително загуба на гаранцията!
- Избягвайте пълното разреждане на батерията. Най-добре е да я зареждате, докато има все още малко капацитет (поне 1 линия на дисплея). Това ще удължи живота ѝ.
- Дръжте тротинетката далеч от огън или корозивни среди по време на зареждане, тъй като тя е класифицирана като запалима и експлозивна.

- Не се опитвайте да отворите кутията на батерията. Ако забележите някакви повреди, свържете се с доставчика.
- Не зареждайте тротинетката на директна слънчева светлина или в непосредствена близост до открит огън или пламъци.

- Тротинетката не трябва да се използва по време на зареждане.
- Ако настъпят структурни пукнатини или повреди, те ще бъдат считани за щети, причинени от потребителя, и няма да покриват гаранционни ремонти.

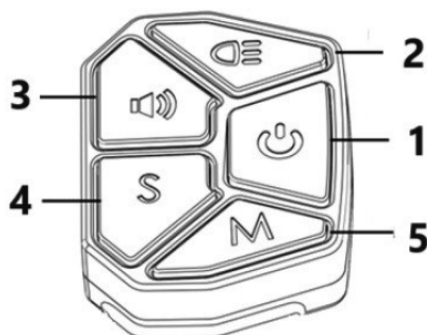
Карането на тротинетка е на собствен риск и отговорност.

Не всички рискове, които могат да доведат до нараняване или дори смърт, могат да бъдат обхванати в това ръководство.

3. ПРАВНИ РАЗПОРЕДБИ

Преди да използвате тротинетката си за първи път, уверете се, че сте запознати с приложимите законови разпоредби в страната ви относно използването на електрически тротинетки.

4.1. Бутони



1. Бутон ON/OFF:

Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да включите захранването, натиснете и задръжте за 3 секунди, за да изключите захранването.

Когато тротинетката е включена, дисплеят ще покаже "--", което означава, че потребителят трябва да постави NFC картата си на дисплея, за да отключи тротинетката.

2. Бутон за светлини:

Кратко натискане на бутона, за да включите предните и задните светлини; натиснете отново, за да изключите светлините.

3. Бутон за клаксон:

Натиснете и задръжте бутона, за да задействате клаксона.

4. Бутон S (Настройки на скоростта):

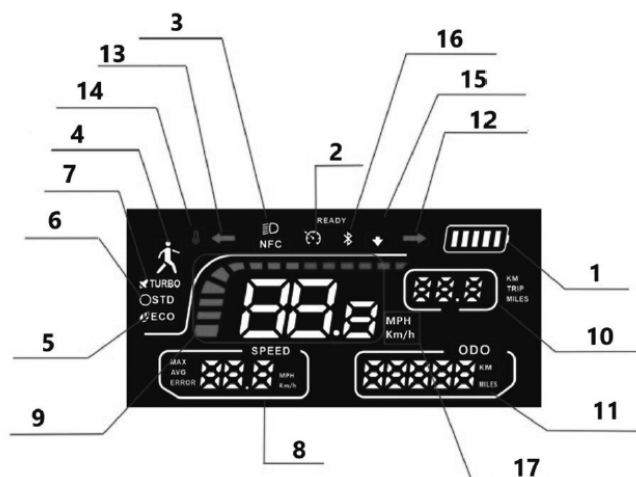
Кратко натискане на бутона за скорост, за да преминете между ниво на скорост: Пешеходец, ЕСО, СТАНДАРТ и Турбо режим. Всяко кратко натискане на този бутон увеличава нивото на скоростта, след което този цикъл се повтаря.

5. Бутон M (Режим на бутон):

Натиснете веднъж кратко, за да преминете между км/ч и мили/ч.

Бележка: При активиране на спирачката, не натискайте газта за ускоряване!

4.2. Дисплей



1. Индикатор на нивото на батерията: Показва оставащото ниво на заряда с 6 вертикални отделения, като пълното осветяване на всички вертикални отделения съответства на 100% захранване. Когато батерията е напълно изтощена, ще мига само 1 отделение и тротинетката ще спре по инерция. Тя трябва да бъде заредена веднага. Не се препоръчва напълно да изтощавате батерията.

След включване и отключване на тротинетката на дисплея се появява символът "READY", който информира потребителя, че тротинетката е готова за употреба.

2. Круз контрол: Натиснете и задръжте лоста за газта за поне 5 секунди, за да активирате режима на круз контрол; съответният символ ще се появи на дисплея. Натиснете отново газта, за да се върнете към нормален режим.

3. Светлини: След включване на тротинетката, натиснете бутона за светлините, за да ги включите и изключите.

4. Пешеходен режим: Показва максимално допустима скорост от 5 км/ч.

5. ECO режим: Показва максимална допустима скорост от 10 км/ч.

6. Стандартен режим: Показва максимална допустима скорост от 15 км/ч.

7. Турбо режим: Показва максимална допустима скорост от 20 км/ч.

8. Индикатор за максимална скорост: Показва най-високата скорост през целия процес на каране.

9. Текуща скорост: Показва текущата ви скорост по време на каране.

10. Единичен пробег: Показва текущия пробег по време на каране и автоматично се нулира на нула при следващото стартиране.

11. ODO Общ пробег: Показва общия пробег до момента.

12. Десен мигач

13. Ляв мигач

14. Икона, предупреждаваща за прегряване на компонентите. Спрете възможно най-скоро и се свържете с оторизиран сервизен център за диагностика.

15. Карайте с един двигател

16. BT-връзка към приложението

17. Скорост в Km/h или MPH

ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО

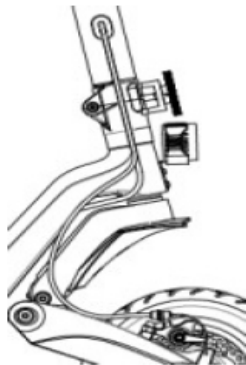
Име на приложението: XRIDER

Приложенията могат да бъдат изтеглени от: Google Play за Android, App Store за iOS

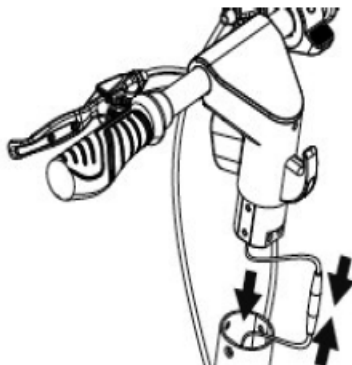
В приложението можете, наред с другото: да проверите нивото на зареждане на батерията; Заклучване на тротинетката (функция против кражба); Включване/изключване на круиз контрол; Активиране/деактивиране на функцията ТРЪГВАНЕ С БУТАНЕ

5. Сглобяване

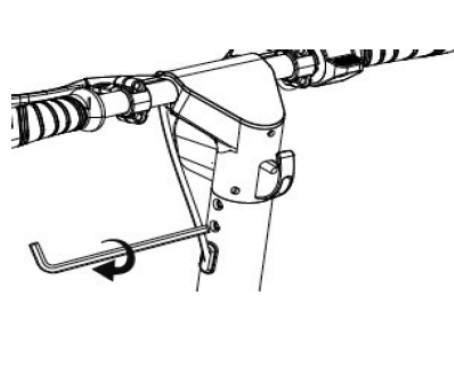
5.1 Монтиране на кормилото



1. Поставете кормилната тръба във вертикално положение. Затегнете за обезопасяващата ключалка; за да се предотврати спонтанното му разгъване, завъртете жълтото копче за сгъване на елемента.

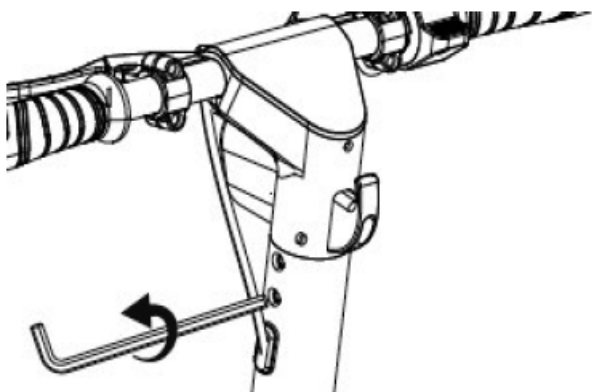


2. Поставете кормилото в стойката.



3. Използвайте шестостенния ключ в опаковката, за да затегнете винтовете от двете страни.

5.2 Демонтиране на кормилото

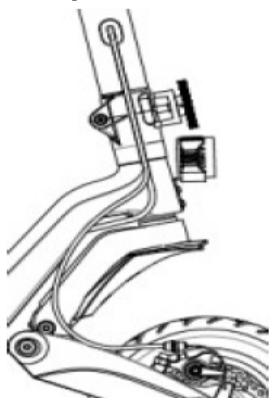


1. Развийте страничните монтажни винтове на кормилото.



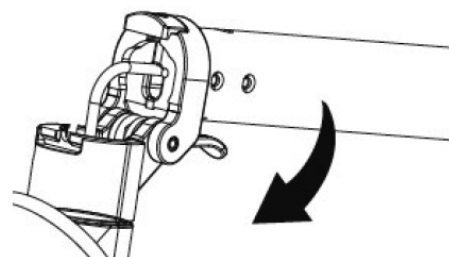
2. Издърпайте кормилото от тръбата.

6. Сгъване на колоната на кормилото



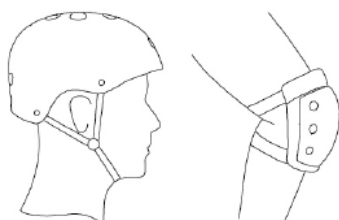
1. Развийте жълтото копче на кормилната колона в ляво.

2. Издърпайте назад защитния механизъм, който предотвратява спонтанното сгъване на колоната и задържа заключващият механизъм.



3. Сгънете колоната на кормилото в хоризонтално положение.

7. КАК ДА КАРАТЕ



1. Носете каска и други защитни средства по време на каране.

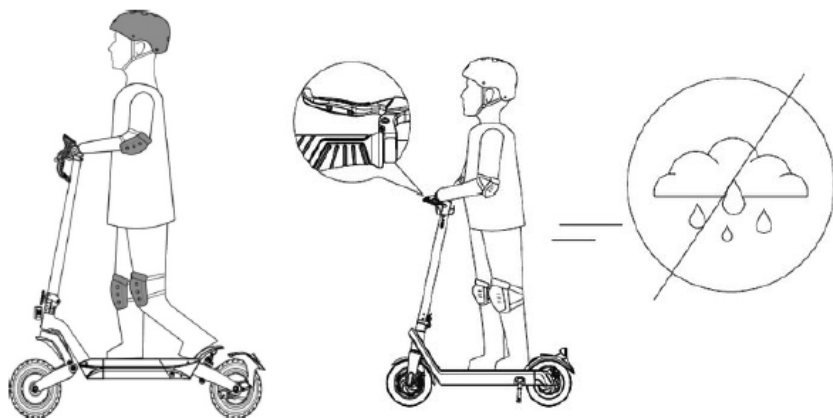


2. Натиснете бутона за захранване за 3 секунди, за да включите скутера. Отключете го с NFC карта.



3. Оттласнете се с един крак, докато тротинетката започне да се движи и поставете другия крак на платформата, поддържащи стабилна позиция с двата крака.

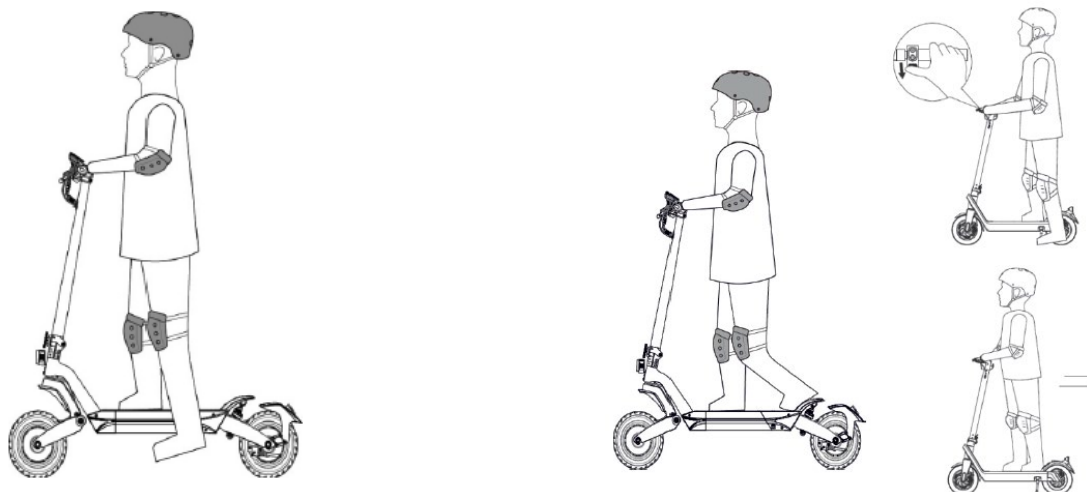
4. Натиснете газта, за да ускорите. Завъртете кормилото, за да промените посоката.



ВНИМАНИЕ!

1. **IPX4 водоустойчивост** – това означава, че е устойчив на малки пръски вода, но **НЕ Е ВОДОНЕПРОМОКАЕМ!** Не трябва да използвате тротинетката в дъжд, сняг, влажни или снежни условия. **Щетите от вода не се покриват от гаранцията.** Въпреки това, ако решите да карате тротинетката в дъжд или сняг, това ще увеличи разстоянието за спиране и риска от падане. Помнете, че трябва да се движите внимателно.

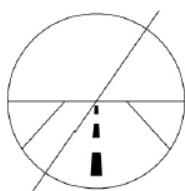
2. Задната спирачка може да се използва за нормално каране. Предната и задната спирачки трябва да се използват едновременно при аварийно спиране. Не използвайте предната спирачка за рязко спиране при висока скорост, тъй като това може да доведе до преобръщане на превозното средство.



5. Когато тротинетката спре напълно, можете да слезете от нея.

6. Моля, не карайте с висока скорост, преди да се запознаете с упътването на тротинетката, за да избегнете инциденти. Тренирайте каране на по-ниска скорост, за да намалите риска от падане и наранявания.

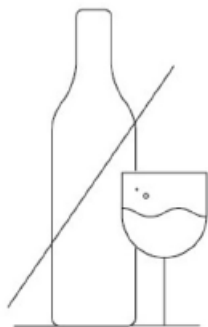
8. БЕЛЕЖКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ



1. Моля, спазвайте правилата за движение при използване на електрическата тротинетка. **Забранено е каране по пътища, предназначени за моторни превозни средства.**



2. Не паркирайте електрическата тротинетка в фоайето на сграда, аварийен коридор или аварийен изход.

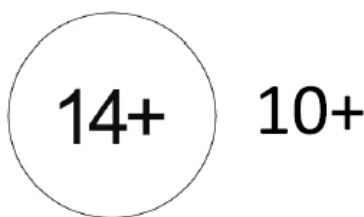


3. НЕ карайте след употреба на алкохол или наркотици.

4. Забранено е карането с наднормено тегло (максимално натоварване: 120 кг).

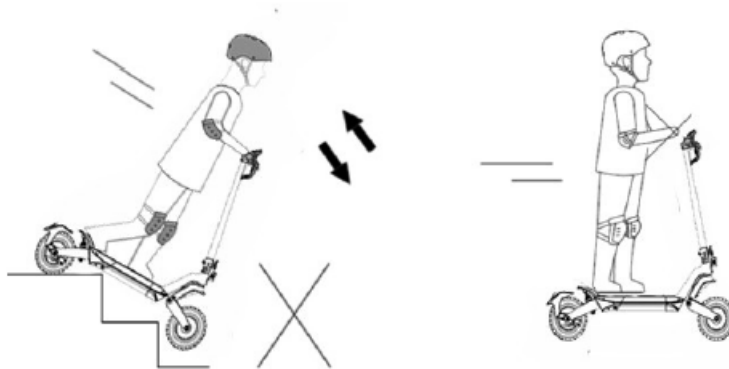


5. Карането под дъжд е напълно забранено. Повреди от вода не се покриват от гаранцията.



6. Бременни жени не трябва да управляват електрическата тротинетка поради възможността от травми. Деца под 10 години НЕ могат да карат тротинетката. Деца на възраст от 10 до 12 години могат да карат тротинетката, но трябва да имат велосипедни умения и да бъдат под наблюдението на лице, което е най-малко на 18 години. Освен това, всеки потребител е задължен да носи защитна каска.

ВНИМАНИЕ. Различните държави имат различни регулации относно използването на електрически тротинетки. Представените по-горе препоръки са общи и могат да се различават от приетите в държавата регламенти, затова е важно всеки да проверява актуалните разпоредби, които са в сила в дадената страна и строго да ги спазва.

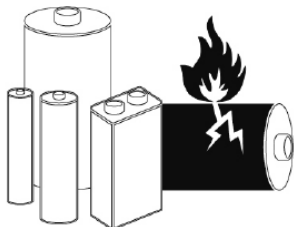


 7. Забранено е карането на електрически тротинетки по стълби, скачането през препятствия и от бордюри.

 8. Забранено е да се пуска кормилото с една или с двете ръце едновременно по време на каране.



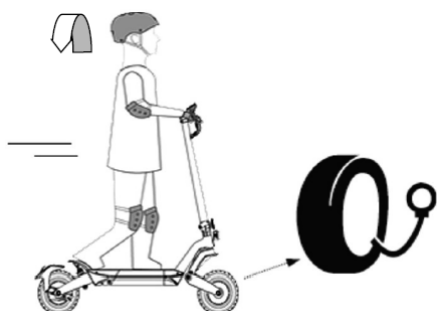
 9. Забранено е карането на електрическа тротинетка от повече от един човек или транспортирането на деца.



 10. Забранено е модифициране на батериите на тротинетката. Модифицирането на батерията е опасно и неправилните действия могат да доведат до експлозия или запалване на батерията.



 11. Лични модификации на дизайна на електрическата тротинетка са забранени. Индивидуалните модификации могат да доведат до нестабилност на електронната система и да създадат опасност при каране.



Препоръчително налягане в гумите 36 psi
(за потребители 75-80 кг)



12. Преди да се качите на електрическата тротинетка, внимателно проверете състоянието ѝ, като се уверите, че няма признаци на разхлабване или повреди на някоя от частите ѝ.

9.1 Предупреждения за батерията

1. Батерията трябва да бъде заредена и използвана в температурния диапазон, посочен в точка 9 по-долу, за да функционира електрическата тротинетка стабилно и ефективно.
2. Уверете се, че изключвате зарядното, когато завъртате кормилото, за да избегнете всякакви опасности.
3. Абсолютно забранено е удрянето или пробиването на батерията, също така се уверете, че НЕ се допират метални предмети до щифтовете на зарядния контакт на батерията, тъй като това може да повреди батерията.
4. Забранено е разглобяването или пробиването на корпуса на батерията, за да се избегне късо съединение, причинено от контакт на метални предмети с контактите на батерията; в противен случай това може да повреди батерията или да причини наранявания.
5. Водата, попадаща в отделението на батерията, може да доведе до пожар или експлозия. Незабавно спрете използването на тротинетката в случай на такъв инцидент и веднага отидете в сервизен център.
6. Батерията може да се зарежда само с оригиналното зарядно, в противен случай може да се получи трайно увреждане на батерията и загуба на гаранцията.
7. Ако забележите, че батерията е повредена, мирише странно или е гореща, спрете незабавно да използвате тротинетката и я дръжте далеч от други обекти.
8. Съхраняването на батерията, заредена до 100%, помага за удължаване на нейния живот.
9. Тротинетката не трябва да се съхранява при температури под 0°C или над 40°C.
10. При редовно използване на тротинетката трябва да зареждате батерията до приблизително 80%. При редовна употреба не се препоръчва краткотрайно зареждане на батерията, тъй като това оказва негативно влияние върху състоянието ѝ. Препоръчва се батерията да бъде напълно зареждана веднъж месечно, за да се запази нейният срок на работа.
11. Редовното зареждане след каране определено помага за удължаване на живота на батерията, не я оставяйте да се изтощи напълно. При стайна температура батерията може да постигне по-голям пробег и по-добра производителност. Животът и производителността на батерията ще се влошат, когато се използва при температури под 0°C, където пробегът може да бъде до два пъти по-малък, отколкото при стайна температура.
12. Не зареждайте и не паркирайте електрическата тротинетка в жилищни сгради. Моля, избягвайте контакт с леснозапалими материали по време на зареждане, като времето за зареждане не трябва да бъде прекалено дълго.
13. Неправилното изхвърляне на използвани батерии може сериозно да замърси околната среда. Моля, спазвайте местните разпоредби при изхвърляне на батерии.

9.2 Стъпки за зареждане

- Отворете капачката на зарядния вход, уверете се, че той е чист и сух.
- Свържете зарядното към тротинетката, а след това другия му край към мрежовото захранване (100V-240V; 50/60Hz), проверете дали индикаторът за зареждане свети.
- Индикаторната светлина на зарядното е червена, което показва, че процесът на зареждане е нормален, в противен случай проверете дали свързването на кабела е правилно.

- Индикаторната светлина на зарядното е зелена, когато батерията е напълно заредена. Моля, спрете зареждането; ако зареждането продължи твърде дълго, може да повлияе на живота на батерията.

Съвет: Докато зареждате, можете да проверите състоянието на зареждане чрез индикатора за зареждане на батерията. Индикаторът свети в червено по време на зареждане и в зелено, когато е напълно заредена.

10. Поддръжка

- Уверете се, че зарядното и зарядният кабел на електрическата тротинетка са изключени и тротинетката е изключена.
- Почистете корпуса на тротинетката с мека кърпа. Моля, не използвайте излишно смазочно масло върху лагерите по време на поддръжка.
- Проверявайте спирачната система и гумите, които са части, подлежащи на износване, поне веднъж месечно. Когато спирачната сила и сцеплението на гумите намалее, свържете се със сервизния център за платена подмяна на съответните части.
- Не заменяйте аксесоари, които не са предоставени от производителя, без съгласието на производителя, за да избегнете рискове за безопасността, които могат да възникнат от несъвместимост на аксесоарите с тротинетката.
- Забранено е почистването на електрическите тротинетки с водна струя или потапянето им в течност. Това може да доведе до трайни повреди на електронните устройства в тротинетката и нарушава гаранционните условия.
- За да осигурите безопасността си, не трябва да разглобявате електрическата тротинетка, в противен случай автоматично се отказвате от правото си на гаранционно обслужване на продукта.

Препоръки:

- Клиентът трябва да зареди електрическата тротинетка преди да я съхрани през есента и зимата, за да предотврати прекомерното разреждане на батерията и евентуално нейното трайно увреждане. Ако клиентът не използва тротинетката дълго време през есента и зимата или по друго време, тя трябва да бъде напълно заредена поне веднъж месечно и след това разреждана до стойности между 60 и 80%. В това състояние батерията на тротинетката може да бъде оставена за цял месец. Редовното зареждане на електрическата тротинетка е от съществено значение за поддържането на оптималната производителност на батерията.
- Съхранение: Преди есенно-зимния сезон, уверете се, че зареждате електрическата тротинетка през целия период на съхранение. По този начин ще избегнете прекомерното разреждане на батерията, което може да доведе до трайни повреди.
- Температура на зареждане: Ако трябва да зареждате електрическата тротинетка при зимни условия, уверете се, че околната температура е поне 10°C. Избягвайте зареждането при температура под 0°C.
- Съхранение при подходящи условия: Съхранявайте тротинетката в сухо и добре отопляемо помещение. Ако е възможно, покрийте я, за да я защитите от прах.
- Оптимално зареждане преди период на неактивност: Преди дълъг период на неактивност, който надвишава 3 седмици, напълно зарядете батерията на тротинетката и след това я разреждете до ниво между 60 и 80%. Това ще помогне за поддържане на дълъг живот на батерията.

- Запомнете, че правилната поддръжка и грижа за батерията ще допринесат за по-дълъг живот на електрическата тротинетка и ще запазят нейната оптимална производителност.

11.2 Поддръжка на гумите

Гумите на този продукт са пневматични. Когато налягането в гумите спадне с 20%-30%, е необходимо да ги напмпате. Препоръчителното налягане за потребители с тегло от 75 до 80 кг е 36 Psi. За хора с по-голямо тегло, около 100 кг, налягането трябва да бъде увеличено до около 55 Psi. Налягането в гумите трябва да се проверява поне веднъж на 1-2 седмици.

Карането с неправилно налягане може да доведе до трайно увреждане на гумите. Редовният контрол на налягането може да намали риска от спуквания и да удължи живота на гумите.

Използването на други типове гуми освен пневматични е строго забранено; използването на друг вид гума, който не е надуваем, ще доведе до загуба на гаранцията за устройството.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Пазете документа за покупка за целия гаранционен срок, тъй като е необходим за всички гаранционни претенции. По време на гаранционния срок дефектните артикули ще бъдат поправени, сменени или покупната стойност възстановена за сметка на производителя. Работата, извършена по гаранцията не започва нов гаранционен срок, единствено удължава текущия с времето, необходимо за поправка или замяна. Производителят си запазва правото да анулира всички гаранционни претенции за повреди или дефекти поради неправилна употреба, злоупотреба или външно въздействие (падане, удар, проникване вода, прах, замърсяване или счупване). Износващи се части (напр. Акумулаторни батерии) са изключени от гаранцията. При получаване на рекламационни стоки, "Медиа Трейд" ЕООД си запазва правото да избира между подмяна, ремонт или възстановяване на покупната сума въз основа на документа за покупка.

Дефектни продукти се подават за рекламация при продавача или се изпращат в **пълна комплектровка** с **копие** от платежния документ на адрес:

Гр. София, бул. Иван Гешов 2Е, Бизнес Център Сердика, сграда 3, офис 212.

Телефон за връзка: 02/920 30 75

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Гаранционен срок: 24 месеца

Уред:	Електрическа тротинетка Manta	Фабр. номер:	
Купувач:		Подпис:	
Адрес:		Тел./e-mail:	
Продавач:		Подпис:	
Дата на продажба:		Печат:	

ВНИМАНИЕ - ТОЗИ УРЕД Е САМО ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА, НЕ Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА ТЪРГОВСКИ ЦЕЛИ И УПОТРЕБА!

I. Условия за валидност на гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за краен потребител, не се отнася за дистрибутори и наемодатели, валидна е само за територията на България.

- Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти
- Рекламация за некомплектovanост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
- Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката
- Рискът от загуба или дефект на стоката преминава върху потребителя в момента, в който потребителят приеме стоката, съгл. чл.103в, ал.(1)
- Ако потребителят сам е избрал превозвачът на стоката, рискът по предходната точка е изцяло негов, съгл. чл.103в, ал. (2)
- Заменените резервни части по време на отстраняване на дефекта остават собственост на сервиза/търговеца
- Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
- Тази гаранция не се отнася за дистанционни управления, батерии, пластмасови, гумени и стъклени части, намиращи се по външните стени, свързващи кабели, адаптери, консумативи, принадлежности и аксесоари. За гаранционен дефект не се признават и косметични повреди по външната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване при текуща употреба в процеса на нормална (предписана) експлоатация.

Уважаеми клиенти, за Ваше улеснение:

При дефект на закупената стока може да предявите Вашата рекламация директно към нас. Обадете се на тел. 02/9203075, за да получите информация за куриерската служба, с която можете да изпратите вашия уред на следния адрес:
гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105
Стоката трябва да бъде добре опакована и запазена от механични увреждания при транспорта. Стоката трябва да бъде придружена съгласно изискванията на чл.125 от ЗЗП със следните копия на документи: документ за покупка, настоящата гаранция, описание на дефекта и име и телефон за връзка с Вас.

II. Условия за отказ от безплатно гаранционно обслужване.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- Когато потребителят не е или не може да представи доказателства за покупката, съгл. чл.125, ал.(5)
- Когато не са спазени или са нарушени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в Инструкцията.
- Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
- Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
- При неправилно инсталиран софтуер от потребителя или повреди възникнали в следствие на неправилно включване към други устройства
- Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, прах в голяма степен, инсекти, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за izdelieto.
- Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства.
- При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, неоригинални зарядни устройства батерии, консумативи, носители и др.
- Всички щети описани по-горе, които не се покриват от гаранцията, се отстраняват за сметка на клиента.

Сервизни база: гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105, сервиз тротинетки: 0887 778 460
или с куриерска фирма Спиди, на същият адрес за наша сметка.

Дата на постъпване в сервиза	Дата на предаване	Описание на дефекта/дейността	Име на техник	Подпис