

SAMSUNG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



QLED

Q80T

Q77T

Q70T

Q60T

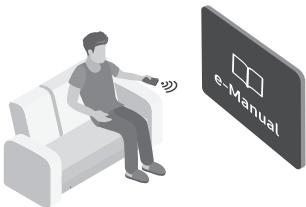
Благодарим за приобретение изделия компании Samsung.

Для наилучшего обслуживания зарегистрируйте свое устройство на сайте www.samsung.com.

Модель _____ Серийный номер _____

Перед изучением этого руководства пользователя

К телевизору прилагается данное руководство пользователя и встроенное электронное руководство. Прежде чем приступить к изучению этого руководства пользователя, обратите внимание на следующее:

	Руководство пользователя	Прилагаемое руководство пользователя содержит сведения о безопасности изделия, его установке, комплектующих, начальной конфигурации и технических характеристиках.
	e-Manual	Дополнительные сведения об этом телевизоре приведены во встроенном в него электронном руководстве. <ul style="list-style-type: none">• Чтобы открыть e-Manual, выберите  >  Настройки > Поддержка > Открыть e-Manual

Руководства пользователя можно загрузить с веб-сайта (www.samsung.com) и просматривать их содержимое на ПК или мобильном устройстве.

Знакомство с функциями, упрощающими работу с электронным руководством

- Некоторые экраны меню недоступны из электронного руководства.

	Поиск	Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.
	Указатель	Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу. <ul style="list-style-type: none">– В некоторых регионах отдельные меню могут не отображаться.
	Карта сайта	Здесь отображаются списки для каждого элемента e-Manual.
	Последние	Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.

Знакомство с функциями кнопок на страницах электронного руководства

	Попроб.	Позволяет получить доступ к соответствующему элементу меню и сразу же опробовать функцию.
	Связать	Мгновенный переход к теме, указанной на странице указателя тем руководства e-Manual.

Предупреждение! Важные указания по безопасности

Перед эксплуатацией телевизора ознакомьтесь с указаниями по безопасности.

Пояснения к символам на вашем изделии Samsung см. в таблице ниже.

ОСТОРОЖНО!			
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!			Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.
ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.			Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Внимание! Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

- Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.
 - Не устанавливайте данное устройство в изолированном пространстве, например в книжном шкафу или во встроенной мебели, если не обеспечивается надлежащая вентиляция.
 - Не устанавливайте данное устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
 - Во избежание возгорания или поражения электрическим током не размещайте на устройстве сосуды с водой (вазы и т. д.).
- Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте его возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.) При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру.
- В данном устройстве установлены батарейки. В вашем регионе могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.
- Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнуров, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

- Для обеспечения защиты данного устройства во время грозы или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети.
- Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.
- Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Это может привести к поражению электрическим током.
- Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.
- Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки всегда тяните за вилку. Никогда не тяните за кабель питания. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.
- Если устройство работает неправильно, например, появились необычные звуки или запах, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр Samsung.
- Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если не планируете использовать телевизор в течение длительного времени или собираетесь надолго уехать (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).
 - Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.
- Если телевизор установлен в сильно запыленном помещении или в помещении с резкими колебаниями температуры, высокой влажностью или наличием химических веществ, а также в случае, если устройство будет работать круглосуточно (например, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и т. д.), обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.
- Используйте только правильно заземленную вилку и розетку.
 - Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I.)
- Для полного отключения устройства от источника питания следует отключить его от сетевой розетки. Чтобы устройство можно было быстро отключить, розетка и штекер должны находиться в легкодоступном месте.
- Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.
- Не бросайте изделие и не подвергайте его ударам. При повреждении изделия отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед очисткой отсоедините кабель питания от электрической розетки, затем протрите изделие мягкой сухой тканью. Не используйте такие химические вещества, как воск, бензин, спирт, растворители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести к повреждению поверхностей телевизора или стиранию надписей на нем.
- Не подвергайте устройство воздействию воды.
- Не бросайте батареи в огонь.
- Не допускайте короткого замыкания или нагревания батарей, не разбирайте их.
- **ОСТОРОЖНО!:** В случае замены батарей в пульте дистанционного управления на батареи неправильного типа существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.

* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от фактического внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

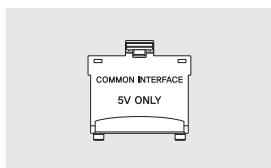
Содержание

	Перед изучением этого руководства пользователя	2
	Предупреждение! Важные указания по безопасности	3
01	Что входит в комплект?	
02	Установка телевизора	
	Монтаж телевизора на стене	7
	Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора	8
	Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене	9
03	Интеллектуальный пульт ДУ Samsung	
	Кнопки интеллектуального пульта ДУ Samsung	11
	Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung	12
	Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung	12
04	Первоначальная настройка	
	Использование руководства ТВ-контроллер	13
05	Подключение к сети	
	Беспроводное сетевое соединение	15
	Проводное сетевое соединение	15
06	Устранение неисправностей и обслуживание	
	Поиск и устранение неисправностей	16
	Что такое удаленная поддержка?	18
	Датчик экономного режима и яркость экрана	18
	Очистка поверхности телевизора	19
07	Технические характеристики и прочая информация	
	Технические характеристики	20
	Условия окружающей среды	23
	Уменьшение потребления электроэнергии	23
	Лицензии	24
	Режим ожидания	25

01 Что входит в комплект?

Убедитесь, что в комплект поставки телевизора входят перечисленные ниже приспособления. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.

- Батарейки для Интеллектуальный пульт ДУ Samsung
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон и нормативная информация (предоставляется не для всех стран)
- Кабель питания телевизора



Адаптер карты CI Card

- Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.
- Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести отдельно.
- Открывая коробку, убедитесь в наличии всех принадлежностей (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).
- Тип батареек может различаться в зависимости от модели.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

(а) Если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);

(б) Если вы передадите изделие в сервисный центр Samsung, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.



Предупреждение! Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним. Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



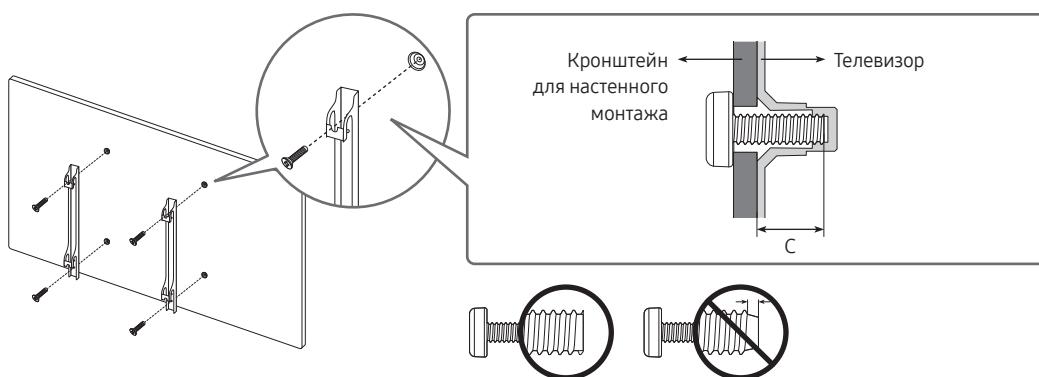
02 Установка телевизора

Монтаж телевизора на стене



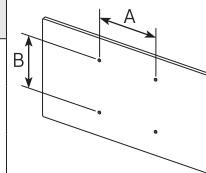
При креплении телевизора на стену следует строго придерживаться рекомендаций производителя. В случае неправильной установки телевизор может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку. Кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

- Крепление телевизора к стене можно осуществить с помощью набора для настенного монтажа (не входит в комплект).
- См. руководство по установке к набору Samsung для настенного монтажа.



- Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.
- Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды поверхностей, обратитесь за консультацией к местному дилеру. При монтаже на потолке или наклонной стене телевизор может упасть и стать причиной тяжелой травмы.
- На следующей странице представлены стандартные размеры комплектов для настенного крепления.
- При использовании настенного крепления стороннего производителя длина винтов должна соответствовать значениям в столбце С таблицы на следующей странице.
- При установке комплекта для настенного крепления рекомендуется вкрутить все четыре винта VESA.
- Если комплект крепится только двумя верхними винтами, используйте специальный комплект Samsung для такого крепления. Комплект для такого типа настенного крепления доступен не во всех регионах.

Размер телевизора в дюймах	Параметры отверстий для винтов стандарта VESA, в миллиметрах (A × B)	C (мм)	Стандартный винт	Количество
43-55	200 x 200	39-41 *26-28	M8	4
58-65	400 x 300			
75	400 x 400			
85	600 x 400	39-41 *25-27		



*: Эти спецификации поддерживаются моделью Q80T.



Не выполняйте установку набора для настенного монтажа, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения током.

- Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующая стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить устройство или стать причиной его падения и привести к травме. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.
- Установку телевизора на стену всегда следует выполнять вдвоем.
 - Осуществлять настенный монтаж моделей с диагональю экрана 82 дюйма и больше следует вчетвером.

Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора

При установке телевизора оставьте расстояние не менее 10 см между телевизором и другими объектами (стенами помещения, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения достаточной вентиляции. Отсутствие достаточной вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

- При установке телевизора на подставку или настенное крепление используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics. При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия, кроме того, изделие может упасть и нанести травму.

Установка на подставку	Установка на настенное крепление

Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене



Внимание! Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. В результате таких действий телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности эксплуатации можно приобрести и установить приспособление против падения (см. на следующей странице).



ВНИМАНИЕ: Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности. Он может упасть и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Во избежание травмирования пользователей, а также детей, соблюдайте простые меры предосторожности:

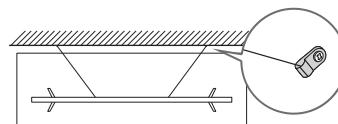
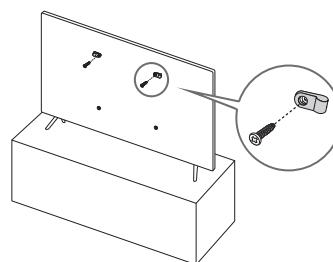
- При выборе подставки или крепления для телевизора всегда следуйте рекомендациям производителя телевизора.
- Устанавливайте телевизор только на надежную мебель.
- Никогда не устанавливайте телевизор на краю подставки.
- Расскажите детям, что опасно забираться на мебель, чтобы добраться до телевизора или его элементов управления.
- Прокладывайте шнуры и кабели, подключенные к телевизору, чтобы их нельзя было вытащить, схватить или через них споткнуться.
- Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности.
- Устанавливая телевизор на высоких предметах мебели (например на шкафах), надежно прикрепите телевизор и мебель, на которой он стоит, к стене или другой подходящей конструкции.
- Между телевизором и мебелью, на которой он установлен, не должно быть ткани или других посторонних материалов.
- Не кладите на телевизор или мебель, на которой он стоит, предметы, которые могут побудить детей взобраться наверх, такие как игрушки и пульты дистанционного управления.

При хранении или перемещении телевизора следует придерживаться приведенных выше инструкций.

- При перемещении телевизора для замены деталей или уборки сохраняйте осторожность, чтобы не опрокинуть подставку.

Предотвращение падения телевизора

1. С помощью винтов соответствующего размера надежно прикрепите к стене набор кронштейнов. Убедитесь, что винты надежно закреплены на стене.
 - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например дюбели для стен.
2. С помощью винтов подходящего размера надежно прикрепите к телевизору набор кронштейнов.
 - Спецификацию винтов для стандартных винтов см. в таблице в разделе «Монтаж телевизора на стене».
3. Закрепите кронштейны, прикрепленные к телевизору, и кронштейны, прикрепленные к стене, с помощью износостойкого троса повышенной прочности, а затем надежно зафиксируйте его.
 - Устанавливайте телевизор ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
 - Закрепите трос так, чтобы кронштейны на стене находились на одном уровне с кронштейнами на телевизоре или ниже них.

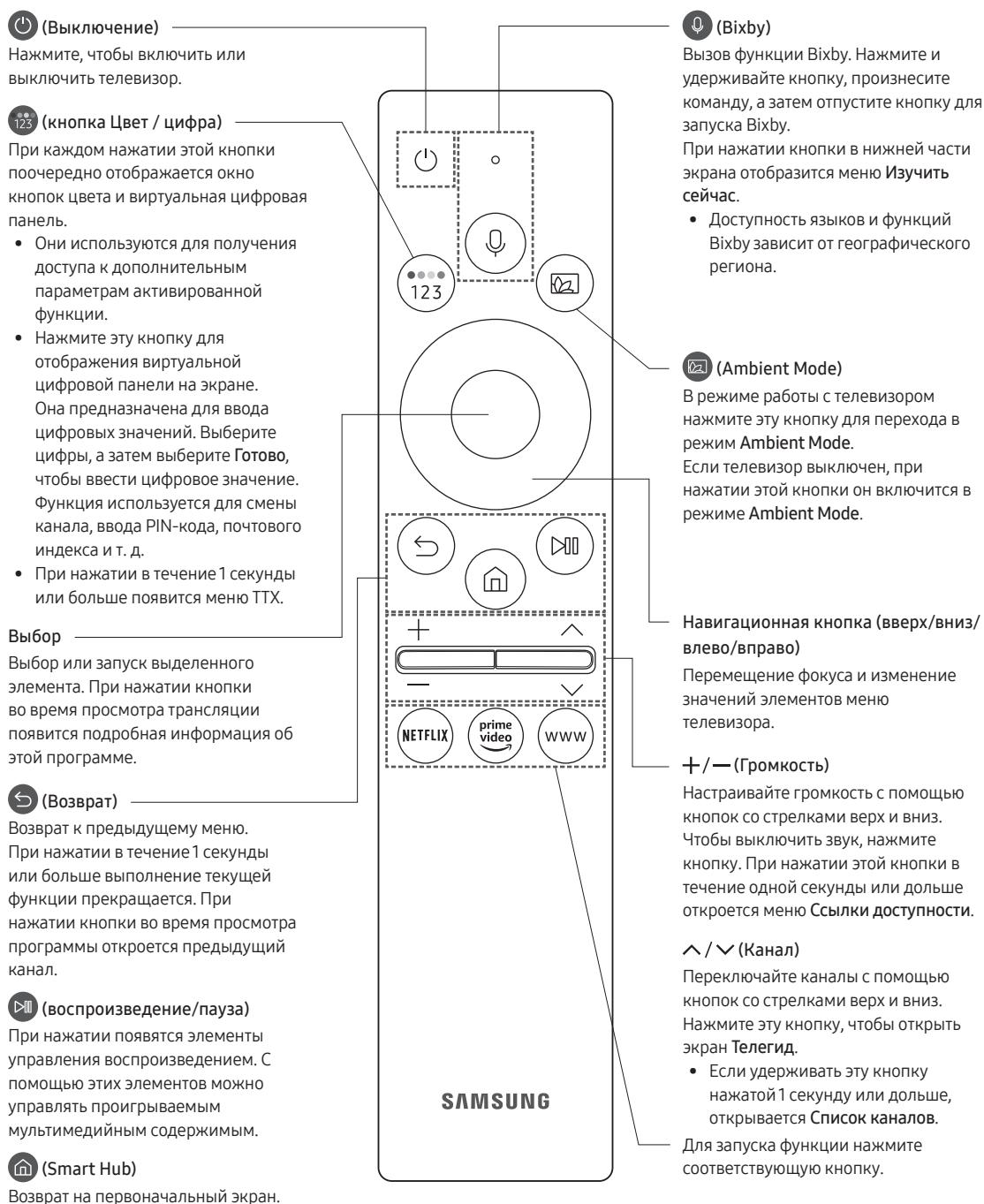


- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.

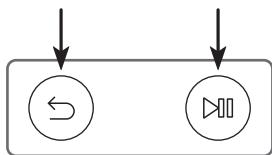
03 Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

Кнопки интеллектуального пульта ДУ Samsung

- Изображения, кнопки и функции Интеллектуального пульта ДУ Samsung могут отличаться в зависимости от модели.
- Функция Настройка универсального пульта дистанционного управления работает надлежащим образом, только если используется Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, поставляемый с телевизором.



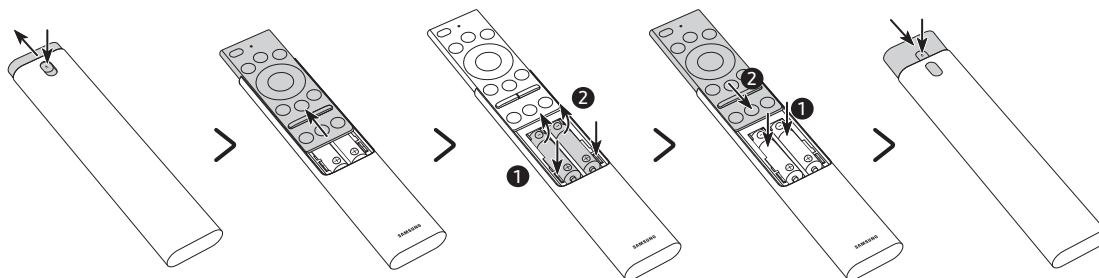
Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung



При первом включении телевизора будет автоматически выполнено сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором. Если сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором не происходит автоматически, направьте пульт на датчик пульта ДУ телевизора, затем одновременно нажмите кнопки  и , показанные на рисунке слева, и удерживайте их не менее 3 секунд.

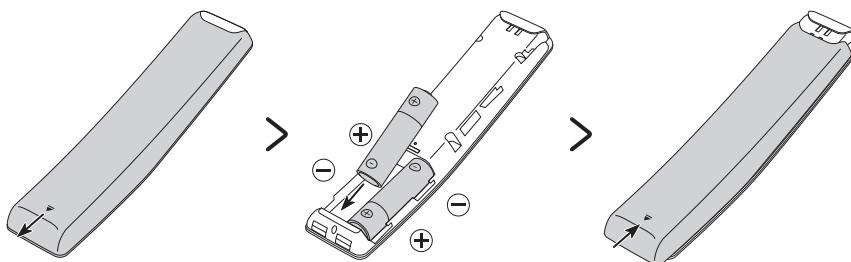
Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

<Q80T, Q77T>



1. Нажмите кнопку  находящуюся в верхней части задней панели Интеллектуального пульта ДУ Samsung. Корпус должен немного выступать над крышкой.
 2. Переверните пульт и сдвиньте его корпус вверх, открыв батарейный отсек.
 3. Если в пульте ДУ установлены батарейки, выньте их: нажмите кнопки  и  по обеим сторонам батарейного отсека.
 4. Вставьте две новые батареи (1,5 В, тип AAA) в батарейный отсек, соблюдая правильную полярность (+, -). После этого сдвиньте корпус пульта ДУ так, чтобы он практически встал на первоначальное место.
 5. Переверните пульт, нажмите и удерживайте кнопку  в верхней части задней панели, а затем сдвиньте корпус пульта вниз на место.
- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.

<Q70T, Q60T>



Для установки батареек (1,5 В, тип AA) откройте заднюю крышку пульта, нажав на нее и сдвинув по стрелке (в нижней части иллюстрации), и вставьте батарейки, как показано на рисунке. Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность. Закройте заднюю крышку, как показано.

- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.

04 Первоначальная настройка

При первом включении телевизора запускается исходная настройка. Первоначальная настройка позволяет одновременно настроить основные параметры работы телевизора, такие как режим приема телевизионного сигнала, поиск каналов и подключение к сети.

- Обязательно подключите внешние устройства перед тем, как начинать первоначальную настройку.
- Для использования интеллектуальных функций телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

Первоначальную настройку также можно запустить из меню телевизора (🏠 > ⚙️ Настройки > Общие > Сброс).

Выполняя инструкции, которые отображаются на экране начальной настройки, настройте основные параметры телевизора в соответствии с условиями просмотра.

Использование руководства ТВ-контроллер

Телевизор можно включить, нажав кнопку ТВ-контроллер, расположенную в его нижней части. После этого воспользуйтесь панелью Меню управления. Меню управления появляется при нажатии кнопки ТВ-контроллер, когда телевизор включен. Для получения дополнительной информации об использовании этого меню см. рисунок ниже.

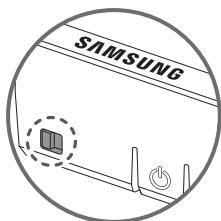
- Если с логотипа SAMSUNG или нижней части телевизора не снята защитная пленка, экран может быть тусклым. В таком случае снимите защитную пленку.



ТВ-контроллер, представляющий собой кнопку, расположен на нижней панели телевизора.

Настройка датчика звука

- Эта функция поддерживается моделями серии Q7, Q8.



Датчик звука можно включить или выключить кнопкой датчика, расположенной в нижней части телевизора.

Когда телевизор включен, кнопку можно сдвинуть влево (назад) для включения датчика звука, или вправо (вперед) – для его выключения.

Чтобы проверить, включен датчик звука или выключен, см. всплывающее окно на экране телевизора.

- Расположение и форма датчика звука могут отличаться в зависимости от модели.
- Во время анализа с использованием данных от датчика звука данные не сохраняются.

05 Подключение к сети

Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайн-услугам, например Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

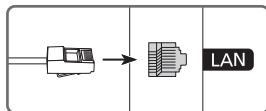
Беспроводное сетевое соединение

Подключите телевизор к Интернету с помощью модема или точки беспроводного доступа.



Кабель локальной сети (не входит в комплект)

Проводное сетевое соединение



Подключите свой телевизор к сети с помощью кабеля локальной сети.

- Телевизор не сможет подключиться к сети Интернет, если скорость соединения составляет менее 10 Мбит/с.
- Используйте кабель кат. 7 (*типа STP) для подключения.
* Shielded Twisted Pair

06 Устранение неисправностей и обслуживание

Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите данный список возможных проблем и способов их устранения. Также ознакомьтесь с разделами "Поиск и устранение неисправностей" и "Часто задаваемые вопросы" электронного руководства. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-сайт www.samsung.com и выберите пункт "Поддержка" или обратитесь в сервисный центр, адрес которого указан на задней обложке этого руководства.

- Этот TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения оптимальной работы телевизора необходимо обновлять программное обеспечение до последней версии. Воспользуйтесь функциями **Обновить сейчас** и **Автообновление** в меню телевизора (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Обновить сейчас** или **Автообновление**).

Телевизор не включается.

- Проверьте надежность подключения кабеля питания переменного тока к сетевой розетке и телевизору.
- Убедитесь, что настенная розетка исправна, а датчик дистанционного управления в нижней части телевизора горит красным.
- Попробуйте нажать кнопку **ТВ-контроллер** снизу на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт "Пульт дистанционного управления не работает".

Отсутствует или искажено изображение, видео или звук с внешнего устройства, на телевизоре отображается сообщение «Слабый сигнал или нет сигнала» либо не удается найти канал.

- Убедитесь, что соединение с устройством выполнено корректно, а все кабели вставлены до упора.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам. По возможности попытайтесь воспользоваться новыми кабелями.
- Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала (🏠 > 📺 **Источник**).
- Запустите самодиагностику телевизора, чтобы определить, что стало причиной проблемы – телевизор или устройство (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Тест изображения** или **Звуковой тест**).
- Если проверки не дали результатов, перезагрузите подключенные устройства, отсоединив шнур питания каждого устройства, а затем снова подключив его. Если неполадку устранить не удастся, см. инструкции по подключению в руководстве пользователя подключенного устройства.
- Если приемник кабельного или спутникового телевидения не используется, и телевизор принимает телесигналы с антенны или настенного кабельного разъема, запустите программу **Автонастройка** для поиска каналов (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Трансляция** > **(Параметры автонастройки)** > **Автонастройка**).
 - В некоторых моделях и регионах функция **Параметры автонастройки** может не поддерживаться.
 - Если используется приемник кабельного или спутникового телевидения, обратитесь к пособию по эксплуатации этого приемника.

Интерфейс CI+ не функционирует.

- Ваш телевизор Samsung соответствует стандарту CI+ 1.4.
- Если модуль CI+ Common Interface не совместим с этим устройством, отключите модуль и обратитесь за помощью к оператору CI+.

Пульт дистанционного управления не работает.

- Проверьте, мигает ли индикатор питания на телевизоре при нажатии кнопки питания на пульте ДУ. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте ДУ.
- Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).
- Попробуйте направить пульт дистанционного управления непосредственно на телевизор с расстояния 1,5-1,8 м.
- Если в комплект телевизора входит Интеллектуальный пульт ДУ Samsung (Bluetooth Remote), убедитесь что пульт ДУ сопряжен с телевизором.

Невозможно включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения.

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве по эксплуатации приемника кабельного или спутникового телевидения.

Настройки телевизора сбрасываются через 5 минут.

- Телевизор находится в режиме **Выставочный режим**. Измените значение параметра Режим использования в меню **Общие** на **Домашний режим** (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Режим использования** > **Домашний режим**).

Прерывается соединение Wi-Fi

- Убедитесь, что телевизор подключен к сети (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети**).
- Убедитесь, что ввели правильный пароль для сети Wi-Fi.
- Проверьте расстояние между телевизором и модемом или точкой доступа. Расстояние не должно превышать 15,2 м.
- Снизить помехи можно путем отказа от использования или отключения беспроводных устройств. Также убедитесь, что между телевизором и модемом или точкой доступа нет создающих помехи объектов. (Мощность Wi-Fi-сигнала может снижаться из-за бытовой техники, беспроводных телефонов, стен/каминов.)



- Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета (ISP) с просьбой сбросить настройки вашего сетевого канала для перерегистрации MAC-адресов ваших модема или точки доступа и телевизора.

Проблемы с видеоприложениями (Youtube и т. д.)

- Измените DNS-сервер на 8.8.8.8. Выберите  >  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети > Настр-ки IP > Настр. DNS > Ввести вручную > Сервер DNS > введите 8.8.8.8 > ОК.
- Выполните сброс с помощью команды  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Сброс Smart Hub.

Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги:

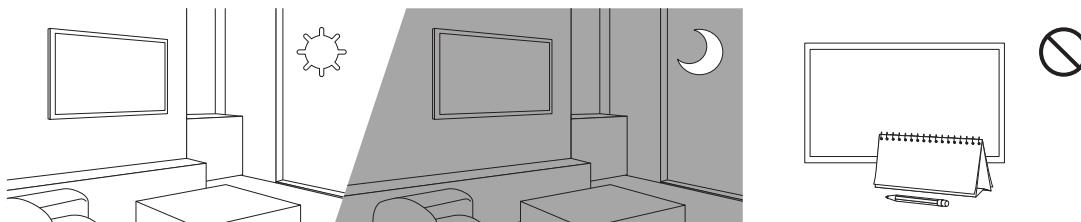
- Выполнить диагностику телевизора
- Настроить параметры телевизора
- Восстановить настройки по умолчанию на вашем телевизоре
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения

Как работает удаленная поддержка?

Воспользоваться услугами удаленной поддержки компании Samsung для решения вопросов относительно телевизора очень просто:

1. Обратитесь в сервисный центр Samsung и закажите удаленную поддержку.
2. Откройте меню телевизора и перейдите в раздел Поддержка. ( >  Настройки > Поддержка)
3. Выберите **Удаленное управление**, прочтите и примите условия соглашения об обслуживании. Когда откроется экран ввода PIN-кода, предоставьте PIN-код техническому специалисту.
4. После этого технический специалист получит доступ к вашему телевизору.

Датчик экономного режима и яркость экрана

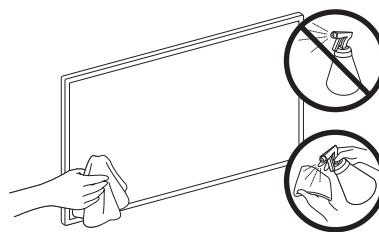


Датчик экономного режима автоматически регулирует яркость экрана телевизора. При активации этой функции определяется интенсивность освещения в помещении, и с целью снижения потребления энергии автоматически оптимизируется яркость экрана. Чтобы отключить эту функцию, перейдите к  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Обнаружение окружающего освещения.

- Если при просмотре телевизора в темном помещении экран слишком темный, причиной может быть работа функции **Обнаружение окружающего освещения**.
- Датчик экономного режима находится на нижней панели телевизора. Не закрывайте датчик посторонними предметами. Это может привести к снижению яркости изображения.

Очистка поверхности телевизора

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке на внешней поверхности изделия и на экране могут появиться царапины. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и экран мягкой тканью.
- Не распыляйте воду или другие жидкости непосредственно на телевизор. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.
- Чтобы очистить экран, выключите телевизор и салфеткой из микроволокна аккуратно протрите панель, удаляя жирные пятна и отпечатки пальцев. Для очистки корпуса или панели телевизора используйте салфетку из микрофибры, смоченную в небольшом количестве воды. После этого удалите влагу с помощью сухой ткани. Во время очистки не давите на поверхность панели слишком сильно, чтобы не повредить ее. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители и т.д.) или моющие средства. Если удалить пятно сразу не удастся, нанесите на салфетку из микроволокна немного жидкости для очистки экранов и сотрите пятно.



07 Технические характеристики и прочая информация

Технические характеристики

LED телевизор

Название модели	QE43Q60TAU	QE50Q60TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	43 дюйма 108 см	50 дюймов 125 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	963,5 x 557,7 x 56,8 мм 963,5 x 629,4 x 195,2 мм	1116,4 x 642,9 x 57,1 мм 1116,4 x 720,5 x 243,3 мм
Вес Без подставки С подставкой	9,0 кг 9,2 кг	12,9 кг 13,1 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	120 Вт	135 Вт
Название модели	QE55Q60TAU	QE58Q60TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	55 дюймов 138 см	58 дюймов 146 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1230,1 x 705,9 x 57,4 мм 1230,1 x 783,7 x 243,3 мм	1290,6 x 748,0 x 57,5 мм 1290,6 x 826,4 x 243,3 мм
Вес Без подставки С подставкой	17,2 кг 17,4 кг	18,4 кг 18,6 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	140 Вт	145 Вт

Название модели	QE65Q60TAU	QE55Q70TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	65 дюймов 163 см	55 дюймов 138 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1449,6 x 829,3 x 57,6 мм 1449,6 x 907,7 x 289,1 мм	1230,1 x 705,9 x 57,4 мм 1230,1 x 783,7 x 243,3 мм
Вес Без подставки С подставкой	22,3 кг 22,6 кг	17,2 кг 17,4 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	165 Вт	185 Вт
Название модели	QE65Q70TAU	QE75Q70TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	65 дюймов 163 см	75 дюймов 189 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1449,6 x 829,3 x 57,6 мм 1449,6 x 907,7 x 289,1 мм	1675,4 x 959,6 x 60,4 мм 1675,4 x 1049,4 x 352,3 мм
Вес Без подставки С подставкой	22,3 кг 22,6 кг	36,0 кг 36,3 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	225 Вт	290 Вт
Название модели	QE85Q70TAU	QE55Q77TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	85 дюймов 214 см	55 дюймов 138 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1896,3 x 1082,5 x 59,9 мм 1896,3 x 1186,4 x 392,1 мм	1230,1 x 705,9 x 57,4 мм 1230,1 x 788,8 x 264,1 мм
Вес Без подставки С подставкой	47,5 кг 48,7 кг	17,2 кг 19,2 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	335 Вт	185 Вт

Название модели	QE65Q77TAU	QE75Q77TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	65 дюймов 163 см	75 дюймов 189 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1449,6 x 829,3 x 57,6 мм 1449,6 x 911,9 x 307,2 мм	1675,4 x 959,6 x 60,4 мм 1675,4 x 1040,6 x 323,0 мм
Вес Без подставки С подставкой	22,3 кг 24,8 кг	36,0 кг 39,5 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	225 Вт	290 Вт
Название модели	QE49Q80TAU	QE55Q80TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	49 дюймов 123 см	55 дюймов 138 см
Звук (выход)	40 Вт	60 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1094,8 x 634,4 x 54,9 мм 1094,8 x 711,4 x 239,8 мм	1227,6 x 706,7 x 53,9 мм 1227,6 x 783,4 x 255,8 мм
Вес Без подставки С подставкой	13,1 кг 17,5 кг	17,9 кг 21,0 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	220 Вт	240 Вт
Название модели	QE65Q80TAU	QE75Q80TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	65 дюймов 163 см	75 дюймов 189 см
Звук (выход)	60 Вт	60 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1446,5 x 829,8 x 53,9 мм 1446,5 x 905,7 x 289,1 мм	1670,6 x 958,7 x 53,9 мм 1670,6 x 1036,2 x 316,8 мм
Вес Без подставки С подставкой	24,1 кг 27,8 кг	34,4 кг 40,3 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	285 Вт	355 Вт

Название модели	QE85Q80TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	85 дюймов 214 см
Звук (выход)	60 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1892,8 x 1083,2 x 54,9 мм 1892,8 x 1163,1 x 338,8 мм
Вес Без подставки С подставкой	43,3 кг 50,1 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	495 Вт

Условия окружающей среды

Рабочая температура	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)
Рабочая влажность	От 10% до 80%, без конденсации
Температура хранения	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)
Влажность при хранении	От 5% до 95%, без конденсации

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и подробные сведения о потреблении электроэнергии указаны на паспортной табличке устройства.
- Паспортная табличка находится на задней панели телевизора. (На некоторых моделях паспортная табличка находится на внутренней стороне крышки разъемов).

Уменьшение потребления электроэнергии

При выключении телевизор переходит в режим ожидания. В режиме ожидания телевизор продолжает потреблять небольшое количество энергии. Если телевизор не будет использоваться в течение длительного периода времени, для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания.

Лицензии



POWERED BY



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Рекомендация – только для стран ЕС



Настоящим компания Samsung Electronics заявляет, что данное устройство удовлетворяет требованиям директивы 2014/53/EU.

Чтобы ознакомиться с полным текстом заявления о соответствии требованиям ЕС, откройте веб-страницу <http://www.samsung.com>; перейдите в раздел "Поддержка" и введите название модели.

Данное оборудование можно использовать во всех странах ЕС.

Функция беспроводной сети Wi-Fi с частотой 5 ГГц доступна к использованию только внутри помещения.

Максимальная мощность передачи сигнала BT: 100 мВт при частоте 2,4–2,4835 ГГц

Максимальная мощность передачи сигнала Wi-Fi: 100 мВт при частоте 2,4–2,4835 ГГц, 5,15–5,35 ГГц и 5,47–5,725 ГГц

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.



Режим ожидания

Для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания, если вы не собираетесь использовать телевизор в течение длительного периода времени.

	<p>Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.</p>
	<p>Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.</p>

EAC

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
Произведено в Корее.
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

Страница намеренно
оставлена пустой.

SAMSUNG

USER MANUAL



QLED

Q80T

Q77T

Q70T

Q60T

Thank you for purchasing this Samsung product.

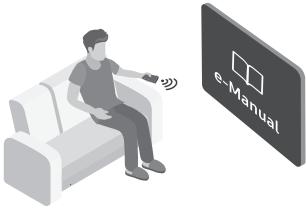
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.

Before reading this user manual, review the following:

	<p>User Manual</p>	<p>Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.</p>
	<p>e-Manual</p>	<p>For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product.</p> <ul style="list-style-type: none"> To open the e-Manual, <ul style="list-style-type: none">  >  Settings > Support > Open e-Manual

On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	<p>Search</p>	<p>Select an item from the search results to load the corresponding page.</p>
	<p>Index</p>	<p>Select a keyword to navigate to the relevant page.</p> <ul style="list-style-type: none"> The menus may not appear depending on the geographical area.
	<p>Site Map</p>	<p>It displays the lists for each item in e-Manual.</p>
	<p>Recently Viewed Topics</p>	<p>Select a topic from the list of recently viewed topics.</p>

Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	<p>Try Now</p>	<p>Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.</p>
	<p>Link</p>	<p>Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.</p>

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.			
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
 - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
 - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
 - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

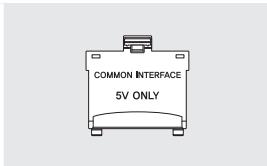
Contents

	Before Reading This User Manual	2
	Warning! Important Safety Instructions	3
01	What's in the Box?	
02	TV Installation	
	Mounting the TV on a wall	7
	Providing proper ventilation for your TV	8
	Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling	9
03	The Samsung Smart Remote	
	About the Buttons on the Samsung Smart Remote	11
	Pairing the TV to the Samsung Smart Remote	12
	Installing batteries into the Samsung Smart Remote	12
04	Running the Initial Setup	
	Using the TV Controller	13
05	Connecting to a Network	
	Network Connection - Wireless	15
	Network Connection - Wired	15
06	Troubleshooting and Maintenance	
	Troubleshooting	16
	What is Remote Support?	18
	Eco Sensor and screen brightness	18
	Caring for the TV	19
07	Specifications and Other Information	
	Specifications	20
	Environmental Considerations	23
	Decreasing power consumption	23
	Licences	24

01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- TV Power Cable



CI Card Adapter

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.
- The type of battery may vary depending on the model.

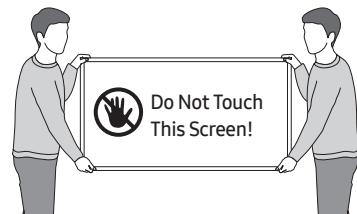
An administration fee may be charged in the following situations:

- (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to the Samsung service centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



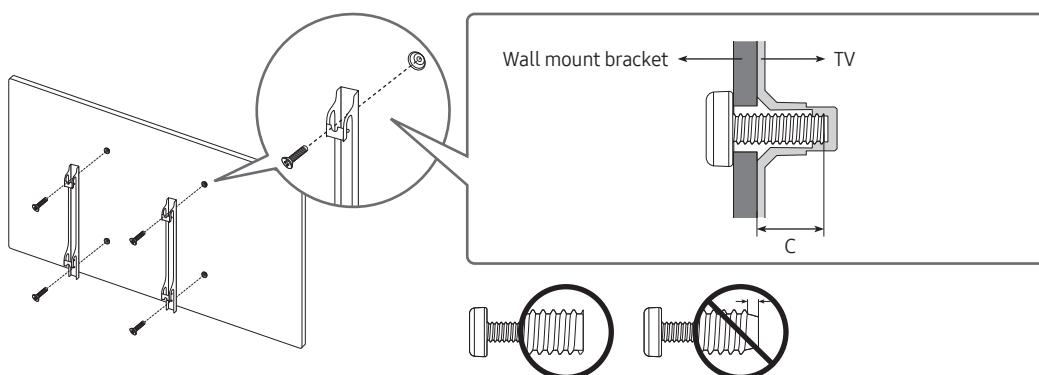
02 TV Installation

Mounting the TV on a wall

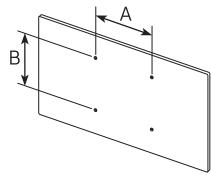


If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).
- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
43-55	200 x 200	39-41 *26-28	M8	4	
58-65	400 x 300				
75	400 x 400				
85	600 x 400	39-41 *25-27			

*: These specifications are supported by Q80T.



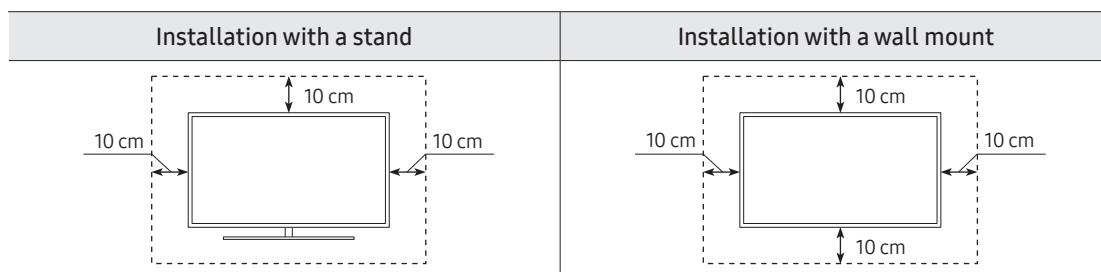
Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.
 - For 82 inch or larger models, have four people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.



Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described on the next page.



WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

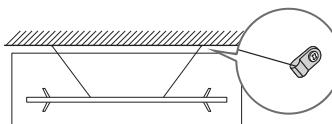
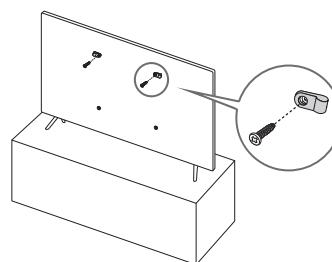
- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

- When you have to relocate or lift the TV for replacement or cleaning, be sure not to pull out the stand.

Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
 - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
 - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
 - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
 - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

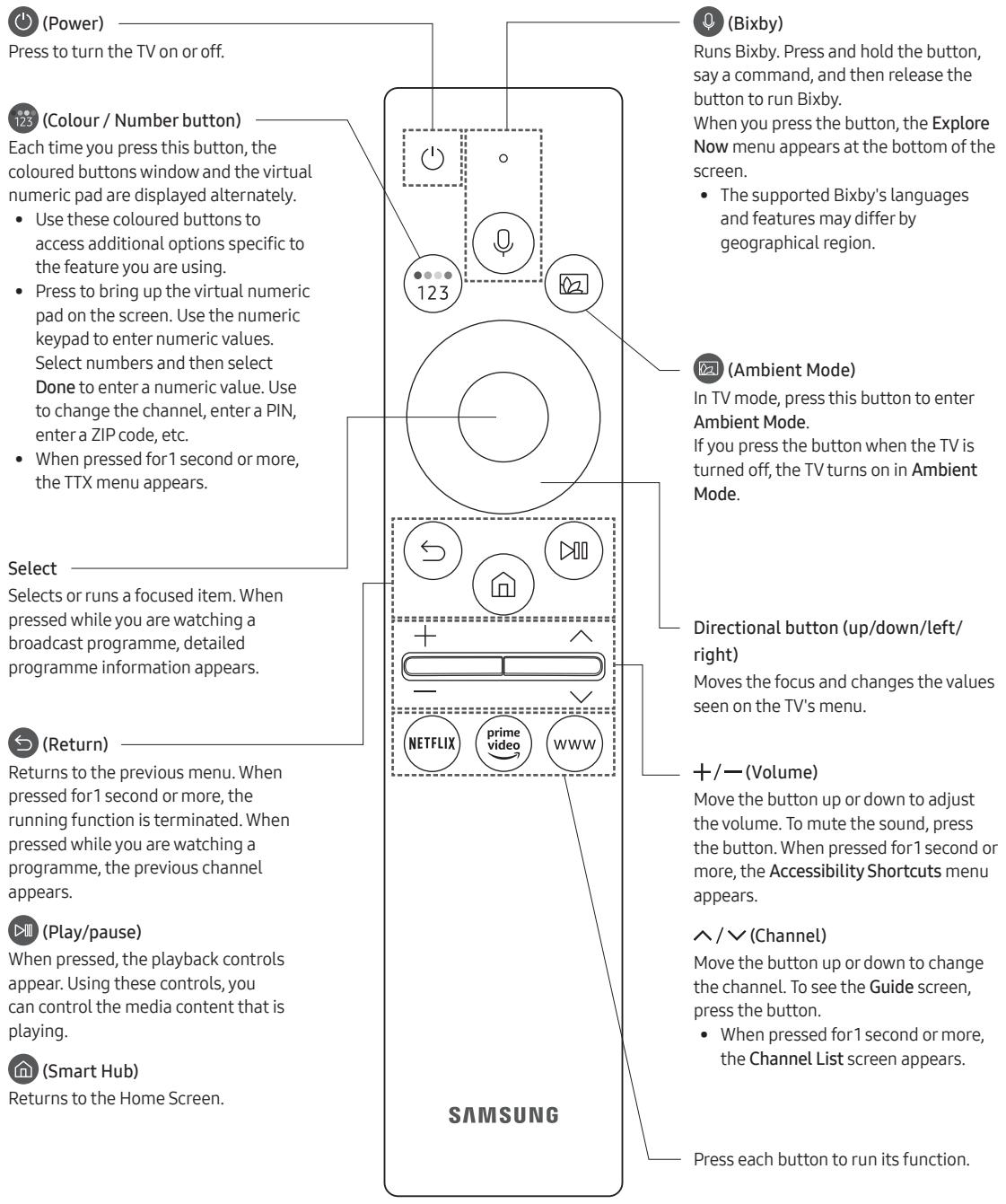


- The product colour and shape may vary depending on the model.

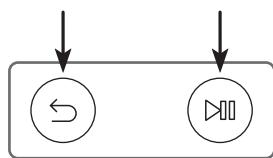
03 The Samsung Smart Remote

About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.



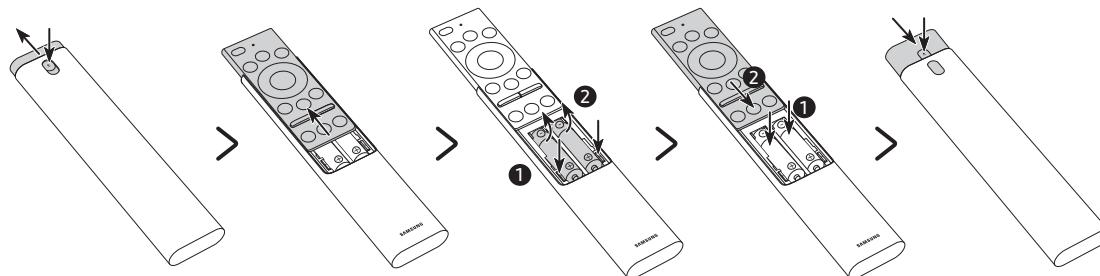
Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled  and  as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

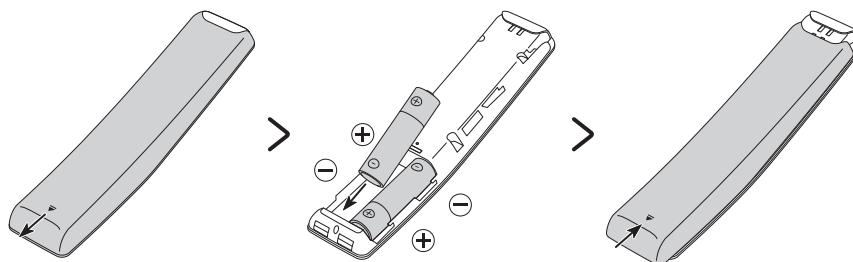
Installing batteries into the Samsung Smart Remote

<Q80T, Q77T>



1. Press the  button at the top rear of the Samsung Smart Remote. The body will pop out slightly from the body cover.
2. Turn the remote over, and then slide the body of the remote upwards until the battery compartment is revealed.
3. If there are batteries in the remote, press the  and  buttons on both sides of the battery compartment to remove the existing batteries.
4. Insert two new batteries (1.5V AAA type) into the battery compartment making sure that the batteries' polarities (+, -) are oriented correctly. When done, slide the body of the remote until it is nearly in its original position.
5. Turn the remote over, press and hold the  button on the top rear, and then slide the body of the remote down into place.
 - Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

<Q70T, Q60T>



To install the batteries (1.5V AA type), push the rear cover open in the direction of the arrow at the bottom of the illustration, and then insert the batteries as shown in the figure. Make sure that the positive and negative ends are facing in the correct direction. Close the rear cover as shown.

- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

04 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.

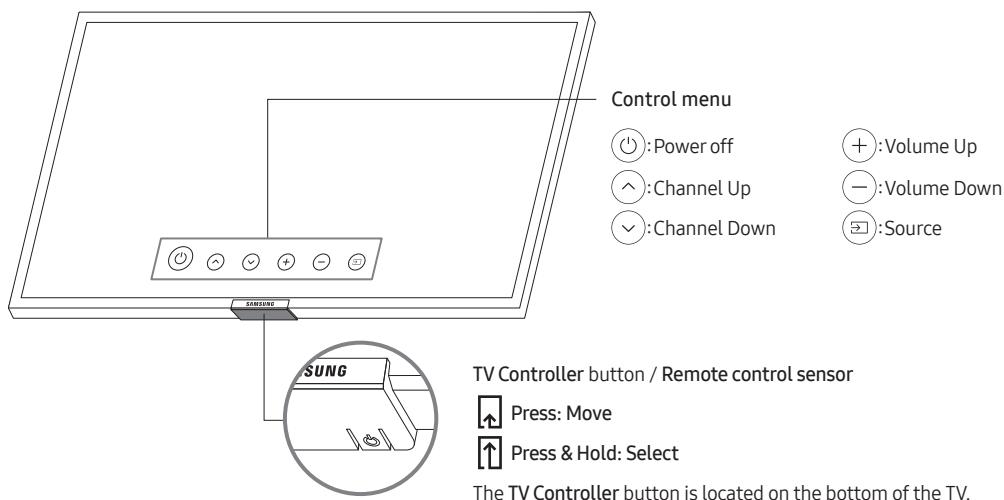
You can also start the Initial Setup using the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Reset**).

Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

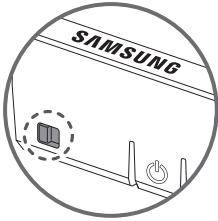
You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.



Setting the sound sensor

- This function is supported by Q7, Q8 series.



You can turn on or off the sound sensor by using its button at the bottom of the TV.

With the TV on, you can push the button to the left (or backward) to turn on the sound sensor or to the right (or forward) to turn off it.

See the pop-up window on the TV to check whether the sound sensor is turned on or off.

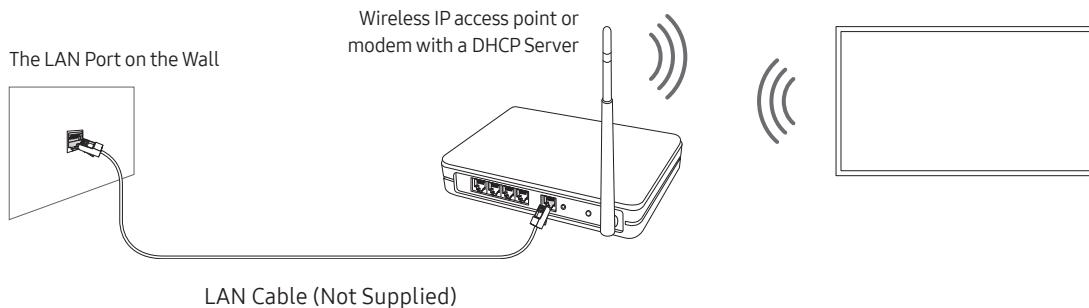
- The position and shape of the sound sensor may differ depending on the model.
- During analysis using data from the sound sensor, the data is not saved.

05 Connecting to a Network

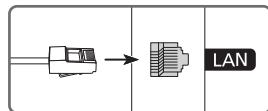
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a wireless access point or modem.



Network Connection - Wired



Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- Use Cat7 (*STP Type) cable for the connection.
* Shielded Twisted Pair

06 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting or FAQ Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the Samsung service centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cable is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > ➡️ **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test** or **Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cable and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > **(Auto Tuning Settings)** > **Auto Tuning**).
 - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
 - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

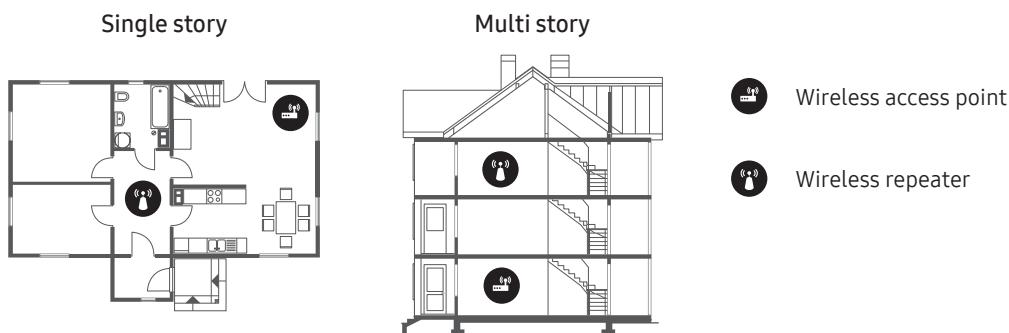
- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the Retail Mode. Change the Usage Mode in the General Menu to Home Mode (🏠 > ⚙️ Settings > General > System Manager > Usage Mode > Home Mode).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ Settings > General > Network > Network Status).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your modem or access point and the TV.

Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠) > ⚙️ Settings > General > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK.
- Reset by selecting (🏠) > ⚙️ Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Reset Smart Hub.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

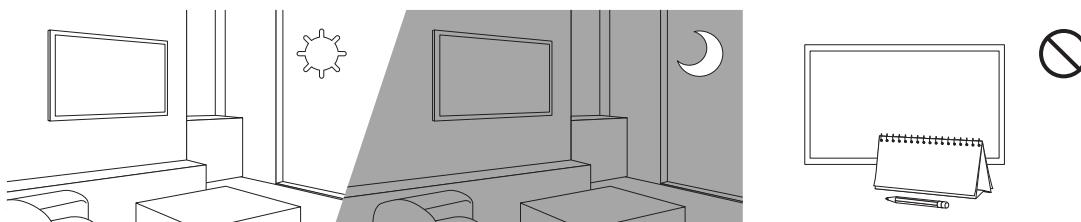
- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung service centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV, and go to the **Support** menu. (🏠) > ⚙️ Settings > Support)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness

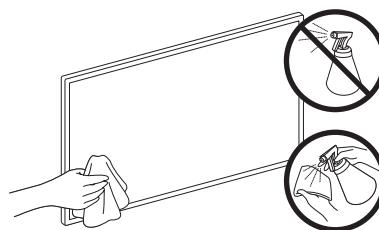


Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to (🏠) > ⚙️ Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



07 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	QE43Q60TAU	QE50Q60TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	43 inches 108 cm	50 inches 125 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	963.5 x 557.7 x 56.8 mm 963.5 x 629.4 x 195.2 mm	1116.4 x 642.9 x 57.1 mm 1116.4 x 720.5 x 243.3 mm
Weight Without Stand With Stand	9.0 kg 9.2 kg	12.9 kg 13.1 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	120 W	135 W
Model Name	QE55Q60TAU	QE58Q60TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	55 inches 138 cm	58 inches 146 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1230.1 x 705.9 x 57.4 mm 1230.1 x 783.7 x 243.3 mm	1290.6 x 748.0 x 57.5 mm 1290.6 x 826.4 x 243.3 mm
Weight Without Stand With Stand	17.2 kg 17.4 kg	18.4 kg 18.6 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	140 W	145 W

Model Name	QE65Q60TAU	QE55Q70TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163 cm	55 inches 138 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D)		
Body	1449.6 x 829.3 x 57.6 mm	1230.1 x 705.9 x 57.4 mm
With Stand	1449.6 x 907.7 x 289.1 mm	1230.1 x 783.7 x 243.3 mm
Weight		
Without Stand	22.3 kg	17.2 kg
With Stand	22.6 kg	17.4 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	165 W	185 W
Model Name	QE65Q70TAU	QE75Q70TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D)		
Body	1449.6 x 829.3 x 57.6 mm	1675.4 x 959.6 x 60.4 mm
With Stand	1449.6 x 907.7 x 289.1 mm	1675.4 x 1049.4 x 352.3 mm
Weight		
Without Stand	22.3 kg	36.0 kg
With Stand	22.6 kg	36.3 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	225 W	290 W
Model Name	QE85Q70TAU	QE55Q77TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	85 inches 214 cm	55 inches 138 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D)		
Body	1896.3 x 1082.5 x 59.9 mm	1230.1 x 705.9 x 57.4 mm
With Stand	1896.3 x 1186.4 x 392.1 mm	1230.1 x 788.8 x 264.1 mm
Weight		
Without Stand	47.5 kg	17.2 kg
With Stand	48.7 kg	19.2 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	335 W	185 W

Model Name	QE65Q77TAU	QE75Q77TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D)		
Body	1449.6 x 829.3 x 57.6 mm	1675.4 x 959.6 x 60.4 mm
With Stand	1449.6 x 911.9 x 307.2 mm	1675.4 x 1040.6 x 323.0 mm
Weight		
Without Stand	22.3 kg	36.0 kg
With Stand	24.8 kg	39.5 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	225 W	290 W
Model Name	QE49Q80TAU	QE55Q80TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	49 inches 123 cm	55 inches 138 cm
Sound (Output)	40 W	60 W
Dimensions (W x H x D)		
Body	1094.8 x 634.4 x 54.9 mm	1227.6 x 706.7 x 53.9 mm
With Stand	1094.8 x 711.4 x 239.8 mm	1227.6 x 783.4 x 255.8 mm
Weight		
Without Stand	13.1 kg	17.9 kg
With Stand	17.5 kg	21.0 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	220 W	240 W
Model Name	QE65Q80TAU	QE75Q80TAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Sound (Output)	60 W	60 W
Dimensions (W x H x D)		
Body	1446.5 x 829.8 x 53.9 mm	1670.6 x 958.7 x 53.9 mm
With Stand	1446.5 x 905.7 x 289.1 mm	1670.6 x 1036.2 x 316.8 mm
Weight		
Without Stand	24.1 kg	34.4 kg
With Stand	27.8 kg	40.3 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	285 W	355 W

Model Name	QE85Q80TAU
Display Resolution	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	85 inches 214 cm
Sound (Output)	60 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1892.8 x 1083.2 x 54.9 mm 1892.8 x 1163.1 x 338.8 mm
Weight Without Stand With Stand	43.3 kg 50.1 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	495 W

Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences



POWERED BY



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung Electronics, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries.

The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.

BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz

Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz–2.4835GHz, 5.15GHz–5.35GHz & 5.47GHz-5.725GHz

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



SAMSUNG

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА



QLED

Q80T

Q77T

Q70T

Q60T

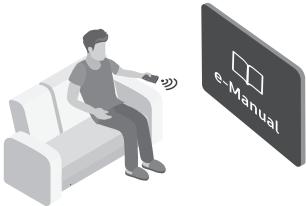
Дякуємо, що придбали цей виріб Samsung.

Для отримання повного спектру послуг зареєструйте свій виріб на веб-сайті www.samsung.com

Модель _____ Серійний номер _____

Перш ніж читати цей посібник користувача

У комплект телевізора входить цей посібник користувача та вбудований електронний посібник.
Перш ніж читати посібник користувача, перегляньте таке:

	Посібник користувача	Прочитайте посібник користувача, щоб дізнатися про безпеку, встановлення, комплектуючі елементи, початкові налаштування та технічні характеристики пристрою.
	e-Manual	Докладніше про телевізор читайте в електронному посібнику, вбудованому у виріб. <ul style="list-style-type: none">Щоб відкрити e-Manual,  >  Параметри > Підтримка > Відкрити e-Manual

На комп'ютері або мобільному пристрої можна переглянути вміст веб-сайту (www.samsung.com) і завантажити посібники.

Огляд допоміжних функцій електронного посібника

- Доступ до певних екранів меню неможливо отримати з електронного посібника.

	Пошук	Вибір потрібного з-поміж результатів пошуку для завантаження відповідної сторінки.
A-Z	Показник	Вибір ключового слова для переходу до відповідної сторінки. – Меню можуть не відображатися, залежно від регіону.
	Карта сайту	Дає змогу відобразити списки для кожного елемента в e-Manual.
	Нещод. переглядалися	Вибір теми зі списку тем, які нещодавно переглядалися.

Огляд функцій кнопок, які відображаються на тематичних сторінках електронного посібника

	Спробувати	можна відкрити відповідний пункт меню і відразу випробувати функцію.
	Посилання	Доступ до підкресленої теми безпосередньо на сторінці e-Manual.

Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки

Перш ніж користуватися телевізором, прочитайте вказівки з техніки безпеки.

Пояснення символів на виробі Samsung шукайте в таблиці нижче.

УВАГА			
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.			Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби. Якщо цього символу на виробі з кабелем живлення немає, слід ОБОВ'ЯЗКОВО виконати захисне заземлення виробу.
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ. ДЛЯ УНИКНЕННЯ РИЗИКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ НЕ ЗНИМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВИРОБУ. ВСЕРЕДИНИ ВИРОБУ НЕМАЄ КОМПОНЕНТІВ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ЯКИХ МОЖЕ БУТИ ЗДІЙСНЕНО КОРИСТУВАЧЕМ. ВСІ РОБОТИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОВИННІ ВИКОНУВАТИСЯ КВАЛІФІКОВАНИМИ СПЕЦІАЛІСТАМИ.			Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.
	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Застереження. Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

- У корпусі виробу, а також ззаду чи знизу, зроблені спеціальні отвори та щілини для забезпечення належної вентиляції. Для забезпечення надійної роботи цього пристрою та уникнення його перегріву ніколи не перекривайте та не накривайте ці отвори та щілини.
 - Не встановлюйте пристрій у замкнутому просторі, наприклад на книжковому стелажі чи у стінній шафі, якщо при цьому не забезпечується належна вентиляція.
 - Не встановлюйте пристрій поблизу обігрівача або терморезистора, а також у місцях, відкритих для прямого сонячного світла.
 - Не ставте на пристрій посуд із водою (зокрема вази з квітами), оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Бережіть пристрій від дощу та не встановлюйте його поблизу води (біля ванни, унітазу, рукомийника чи пральної машини, у вогкому підвалі чи біля басейну тощо). Якщо на пристрій випадково потрапить волога, негайно від'єднайте його від електромережі та зверніться до уповноваженого дилера.
- У цьому пристрої використовуються батареї. Правила, чинні у вашій місцевості, можуть зобов'язувати користувачів утилізувати батареї належним чином з міркувань екології. Щоб отримати інформацію щодо утилізації чи переробки батарей, зверніться у відповідні місцеві установи.
- Не навантажуйте настінні розетки, продовжувачі або адаптери, перевищуючи їх номінальну потужність, оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Кабелі живлення слід розташовувати таким чином, щоб на них не можна було наступити або пошкодити їх, притиснувши якимись іншими предметами. Особливу увагу слід звертати на місце приєднання штепселя, на настінні розетки та місце входження кабелю живлення у пристрій.

- Щоб захистити пристрій під час грози, а також коли він не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його від електромережі та від'єднайте антену чи кабельну систему. Таким чином можна уникнути пошкодження пристрою від удару блискавки чи стрибка напруги в електромережі.
 - Перш ніж під'єднувати кабель живлення змінного струму до гнізда адаптера постійного струму, перевірте, чи напруга в електромережі відповідає номінальній напрузі адаптера постійного струму.
 - За жодних обставин не вставляйте металеві предмети в будь-які отвори на пристрої. Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом.
 - Для уникнення небезпеки ураження струмом за жодних обставин не торкайтеся внутрішніх деталей пристрою. Відкривати пристрій дозволяється лише кваліфікованим технічним працівником.
 - Належним чином під'єднайте кабель живлення. Від'єднуючи кабель живлення від настінної розетки, завжди тягніть за штекер кабелю живлення. Не від'єднуйте кабель, тягнучи за сам кабель. Не торкайтеся кабелю живлення мокрими руками.
 - Якщо пристрій не працює належним чином, зокрема лунають дивні звуки чи чути дивний запах, від'єднайте його негайно від мережі і зверніться до уповноваженого дилера або в центр обслуговування Samsung.
 - Обов'язково виймайте кабель живлення з розетки, якщо телевізор залишатиметься вимкненим або якщо ви будете відсутні протягом тривалого часу (особливо, якщо вдома без нагляду залишаються діти, люди похилого віку або неповносправні).
 - Накопичення пилу може спричинити ураження струмом, витік електроенергії або займання внаслідок утворення іскор чи нагрівання кабелю живлення або погіршення його ізоляції.
 - Обов'язково зверніться в уповноважений центр обслуговування, якщо телевізор потрібно встановити у місцях із високою концентрацією пилу, дуже високою або дуже низькою температурою чи високою вологістю, в місцях, де працюють із хімічними реактивами, або в місцях із цілодобовою експлуатацією обладнання, наприклад в аеропортах чи на вокзалах. Нехтування цією вимогою може призвести до значних ушкоджень телевізора.
 - Використовуйте лише належним чином заземлену штепсельну вилку та розетку.
 - Неправильне заземлення може призвести до ураження електричним струмом або пошкодження пристрою (лише обладнання класу 1).
 - Щоб повністю вимкнути пристрій, від'єднайте його від розетки. Щоб швидко від'єднати пристрій від мережі у разі потреби, настінна розетка має бути легкодоступною.
 - Зберігайте приладдя та комплектуючі елементи пристрою (батареї тощо) у безпечному місці, недоступному для дітей.
 - Не кидайте і не згинайте виріб. У разі пошкодження пристрою від'єднайте кабель живлення від мережі та зверніться у центр обслуговування Samsung.
 - Щоб почистити пристрій, від'єднайте кабель живлення від розетки та витріть його м'якою сухою ганчіркою. Не використовуйте хімічні речовини, наприклад віск, бензин, спирт, розчинники, інсектициди, освіжувачі повітря, мастило або миючі засоби. Ці хімічні речовини можуть завдати шкоди зовнішньому вигляду телевізора або стерти позначки на ньому.
 - Уникайте потрапляння бризок води на пристрій.
 - Не кидайте батареї у вогонь.
 - Не замикайте полюси батарей, не розбирайте і не перегрівайте батареї.
 - **УВАГА!** У разі встановлення у пульт дистанційного керування батарей неправильного типу може статися вибух. Заміняйте батареї лише на батареї такого самого чи еквівалентного типу.
- * Ілюстрації у цьому посібнику користувача подані лише для довідки і можуть відрізнятися від дійсного вигляду виробу. Вигляд і технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення.

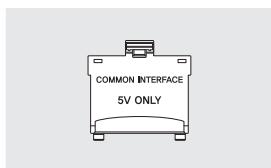
Зміст

Перш ніж читати цей посібник користувача	2
Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки	3
01 Що в упаковці?	
02 Встановлення телевізора	
Монтування телевізора на стіні	7
Забезпечення належної вентиляції для телевізора	8
Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння	9
03 Смарт-пульт ДК Samsung	
Інформація про кнопки на Смарт-пульт ДК Samsung	11
Спарення телевізора з пультом Смарт-пульт ДК Samsung	12
Встановлення батарей у пульт Смарт-пульт ДК Samsung	12
04 Початкове налаштування	
Робота із функцією «Контролер телевізора»	13
05 Під'єднання до мережі	
Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання	15
Під'єднання до мережі – дротове з'єднання	15
06 Усунення несправностей та обслуговування	
Усунення несправностей	16
Що розуміють під віддаленою підтримкою?	18
Екодатчик і яскравість зображення	18
Догляд за телевізором	19
07 Технічні характеристики та інша інформація	
Характеристики	20
Вимоги щодо навколишнього середовища	23
Зменшення споживання електроенергії	23
Ліцензії	24

01 Що в упаковці?

Перевірте наявність усіх перелічених елементів, які постачаються з телевізором. Якщо якогось елемента бракує, зверніться за місцем придбання виробу.

- Батареї Смарт-пульт ДК Samsung
- Посібник користувача
- Гарантійний талон / Нормативна інформація (додається не у всіх регіонах)
- Кабель живлення телевізора



Адаптер для картки стандартного інтерфейсу (CI)

- Форма і колір елементів можуть бути дещо іншими залежно від моделі.
- Кабелі, які не додаються, можна придбати окремо.
- Відкривши коробку, перевірте, чи окремі елементи не застрягли за або всередині матеріалів упаковки.
- Тип батареї може різнитися залежно від моделі.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

- якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);
- якщо у виробі, який здали в центр обслуговування Samsung, не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техника.



Попередження. У разі неправильного поводження від прямого тиску екран може зазнати пошкоджень. Рекомендовано підіймати телевізор за краї, як показано на малюнку.



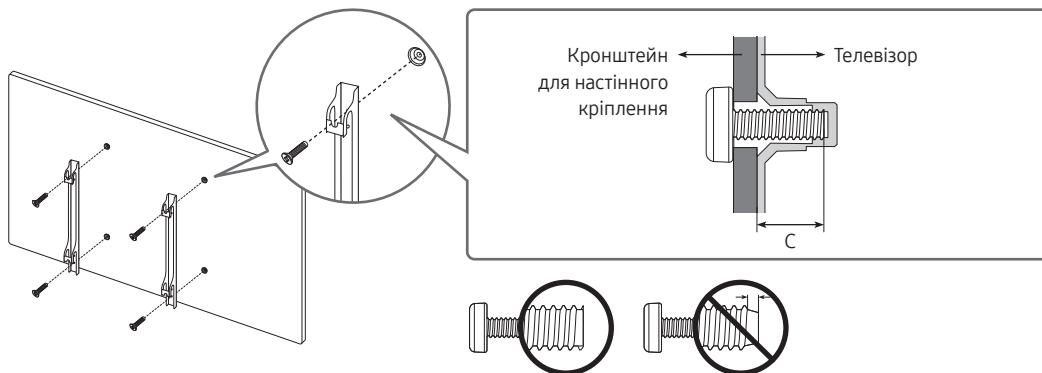
02 Встановлення телевізора

Монтування телевізора на стіні

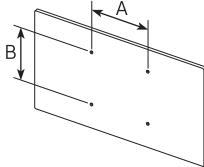


Телевізор слід кріпити на стіні тільки у спосіб, вказаний виробником. У разі неправильного кріплення телевізор може зісковзнути або впасти, завдавши серйозної шкоди дітям або дорослим, та пошкодитися сам.

- Телевізор можна монтувати на стіні за допомогою комплекту настінного кріплення (продається окремо).
- Читайте посібник зі встановлення, що постачається із комплектом настінного кріплення Samsung.



- Компанія Samsung Electronics не несе відповідальності за ушкодження виробу або травми, отримані користувачами у разі самостійного встановлення настінного кріплення.
- Встановлюйте настінне кріплення на твердій стіні, перпендикулярній до підлоги. Перш ніж кріпити настінне кріплення до інших поверхонь, ніж гіпсова плита, зверніться до найближчого дилера по додаткову інформацію. Якщо встановити телевізор на стелі або похилій стіні, він може впасти і завдати серйозних травм користувачеві.
- У таблиці на наступній сторінці наведено стандартні розміри комплектів настінного кріплення.
- Якщо ви встановлюєте настінне кріплення стороннього виробника, зауважте, що довжину гвинтів, яку можна використовувати для під'єднання телевізора до настінного кріплення, подано у стовпчику C на наступній сторінці.
- У разі встановлення комплекту настінного кріплення рекомендовано закріпити всі чотири гвинти VESA.
- Щоб встановити комплект настінного кріплення, який кріпиться до стіни двома верхніми гвинтами, використовуйте комплект настінного кріплення Samsung, який підтримує цей тип встановлення. (Цей тип комплекту настінного кріплення може бути недоступний, залежно від регіону).

Розмір телевізора в дюймах	Характеристики отворів для гвинтів VESA (A * B) у міліметрах	C (mm)	Стандартний гвинт	Кількість	
43-55	200 x 200	39-41 *26-28	M8	4	
58-65	400 x 300				
75	400 x 400	39-41 *25-27			
85	600 x 400				

*: Ці технічні характеристики підтримуються Q80T.



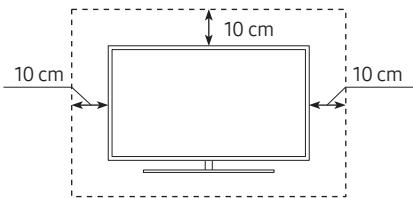
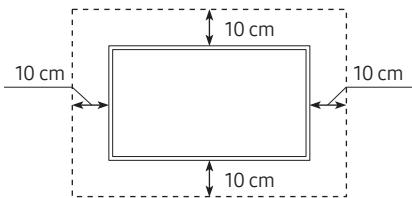
Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли телевізор увімкнено. Це може призвести до травмування користувача внаслідок ураження електричним струмом.

- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
- Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, розмір гвинтів може відрізнятись залежно від характеристик настінного кріплення.
- Не закручуйте гвинти надто сильно. Так можна пошкодити пристрій або спричинити його падіння, що може призвести до травмування користувача. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі випадки.
- Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкодження виробу або отримання травм користувачем у разі використання кріплення, іншого аніж VESA, або будь-якого невідповідного кріплення, а також у випадку недотримання користувачем вказівок щодо встановлення виробу.
- Не монтуйте телевізор із нахилом понад 15 градусів.
- Для встановлення телевізора на стіні потрібно двоє людей.
 - Для монтування на стіну моделей з екраном 82 дюйми чи більше потрібно четверо людей.

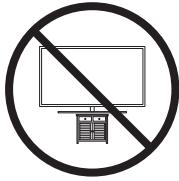
Забезпечення належної вентиляції для телевізора

Встановлюючи телевізор, залиште відстань принаймні 10 см між телевізором та іншими предметами (стінами, стінками шафок тощо) для забезпечення належної вентиляції. Недотримання цієї вимоги може призвести до пожежі чи проблем із виробом внаслідок підвищення внутрішньої температури виробу.

- Встановлюючи телевізор на підставці чи настінному кріпленні, використовуйте лише деталі, які надаються компанією Samsung Electronics. Використання деталей, наданих іншим виробником, може призвести до проблем із виробом чи травмування користувача через падіння виробу.

Встановлення на підставці	Встановлення на настінному кріпленні
	

Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння



Увага. Не тягніть, не штовхайте і не залазьте на телевізор, інакше він може впасти. Особливо зверніть увагу на те, щоб діти не виснули на телевізорі і не розхитували його. В іншому разі телевізор може перевернутись і призвести до серйозної травми чи смерті. Дотримуйтесь усіх заходів безпеки, зазначених на вкладеній листівці з правилами техніки безпеки. З міркувань безпеки для додаткової стабільності пристрою скористайтесь засобом проти падіння, описаним на наступній сторінці.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Не ставте телевізор на нестійку поверхню. Телевізор може впасти, призвівши до серйозних травм чи смерті. Багатьох травм, особливо в дітей, можна уникнути, дотримуючись таких простих застережень:

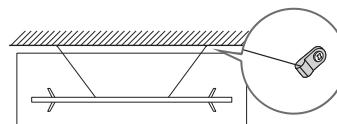
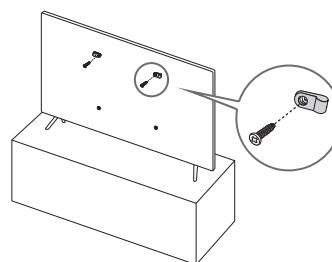
- Завжди використовуйте шапки чи підставки і застосовуйте способи встановлення, рекомендовані виробником телевізора.
- Завжди використовуйте лише ті меблі, які можуть витримати телевізор.
- Завжди упевнюйтеся, що телевізор не виступає за край меблів, де його встановлено.
- Завжди розповідайте дітям про ризики, які виникають, якщо вилазити на меблі, щоб дотягтись до телевізора чи елементів керування.
- Завжди впорядкуйте шнури і кабелі, підключені до телевізора, аби запобігти перечіпленню через них, їх затягуванню чи обриванню.
- Не ставте телевізор на нестійку поверхню.
- Ніколи не ставте телевізор на високі меблі (наприклад, комоди чи книжкові шапки), не закріпивши попередньо і меблі, і телевізор до належної опори.
- Ніколи не кладіть між телевізором і меблями, на яких його встановлено, тканину чи інший матеріал.
- Ніколи не ставте на телевізор чи меблі, де стоїть телевізор, будь-які предмети, які можуть спонукати дітей до вилізання на них, наприклад, іграшки та пульти дистанційного керування.

У разі передачі чи перевстановлення телевізора застосовуються ті самі застереження.

- Якщо вам знадобиться перемістити чи підняти телевізор для заміни деталі або чищення, не витягуйте підставку.

Вказівки щодо запобігання падінню телевізора

1. Використовуючи відповідні гвинти, надійно закріпіть кронштейни до стіни. Перевірте, чи гвинти надійно прикріплені до стіни.
 - Залежно від типу стіни можуть знадобитися додаткові засоби, наприклад анкери.
2. Використовуючи гвинти відповідного розміру, надійно закріпіть кронштейни до телевізора.
 - Характеристики гвинтів дивіться у підрозділі про стандартні гвинти у таблиці в розділі «Кріплення телевізора на стіну».
3. З'єднайте кронштейни на телевізорі із кронштейнами на стіні за допомогою міцного шнурка, після чого надійно зав'яжіть шнурок.
 - Встановлюйте телевізор близько до стіни, щоб він не перевернувся назад.
 - Протягніть шнурок так, щоб кронштейни на стіні були на одному рівні або нижче кронштейнів на телевізорі.



- Форма і колір виробу можуть різнитися залежно від моделі.

03 Смарт-пульт ДК Samsung

Інформація про кнопки на Смарт-пульт ДК Samsung

- Вигляд, кнопки та функції Смарт-пульт ДК Samsung можуть різнитися, залежно від моделі.
- Функція Налашт. станд. пульта ДК працює належним чином лише якщо використовується пульт Смарт-пульт ДК Samsung, який постачається з телевізором.

 **(Живлен.)**
увімкнення та вимкнення телевізора.

 **(Кнопка Колір / Цифра)**
Щоразу з натисненням цієї кнопки почергово відображається вікно з кольоровими кнопками та віртуальна цифрова панель.

- Ці кольорові кнопки забезпечують доступ до додаткових параметрів функції, яка використовується.
- Натисніть, щоб вивести на екран віртуальну цифрову панель. Використовуйте цифрову панель для введення числових значень. Щоб ввести числове значення, виберіть потрібні цифри та пункт Гот.. У такий спосіб можна змінювати канал, вводити PIN-код, поштовий індекс тощо.
- Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню ТТХ.

Вибір
Вибір чи запуск сфокусованих пунктів. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, з'явиться докладна інформація про програму.

 **(Поверн.)**
Повернення до попереднього меню. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, буде закрито функцію, яка використовується. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, буде виконано перехід до попереднього каналу.

 **(Відтворення/пауза)**
після натиснення цієї кнопки відображається група елементів керування відтворенням. За допомогою цих елементів можна керувати відтворенням поточного медіавмісту.

 **(Smart Hub)**
Повернення до Перший екран.

 **(Bixby)**
Запуск функції Bixby. Натисніть і утримуйте кнопку, промовте команду, тоді відпустіть кнопку, щоб виконати функцію Bixby.
У разі натиснення цієї кнопки внизу екрана з'явиться меню **Explore Now**.

- Підтримувані мови та функції Bixby можуть різнитися, залежно від регіону.

 **(Ambient Mode)**
У режимі перегляду телепрограм натисніть цю кнопку, щоб увійти в режим Ambient Mode.
Якщо натиснути цю кнопку, коли телевізор вимкнено, телевізор увімкнеться в Ambient Mode.

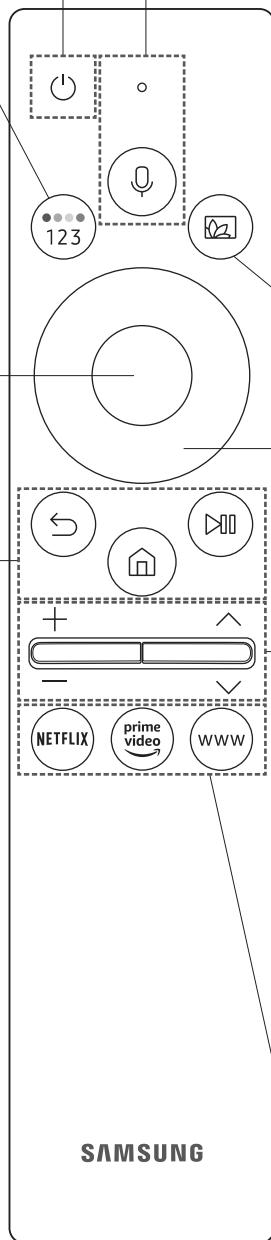
Кнопка напрямку («вгору/вниз/ліворуч/праворуч»)
Дозволяє перемістити фокус і змінити значення в меню телевізора.

+ / - (Гучність)
Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб налаштувати потрібний рівень гучності. Натисніть кнопку, щоб вимкнути звук. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню Ярлики доступності.

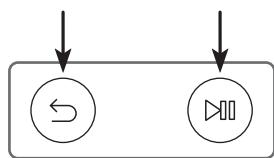
^ / v (Канал)
Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб вибрати потрібний канал. Натисніть кнопку, щоб з'явився екран Гід.

- Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться екран Список каналів.

Натискайте кнопки для виконання відповідних функцій.



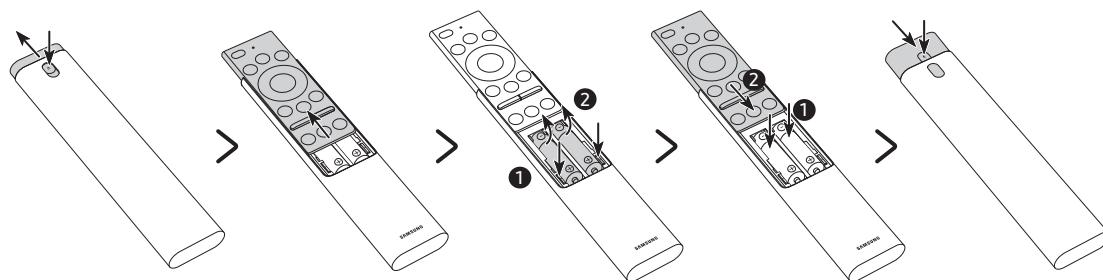
Спарення телевізора з пультом Smart-пульт ДК Samsung



Коли ви вперше вмикаєте телевізор, пульт Smart-пульт ДК Samsung спарюється з телевізором автоматично. Якщо пульт Smart-пульт ДК Samsung не спарюється з телевізором автоматично, спрямуйте його на сенсор пульта дистанційного керування телевізора, тоді одночасно натисніть і утримуйте кнопки  та , як показано на малюнку ліворуч, упродовж щонайменше 3 секунд.

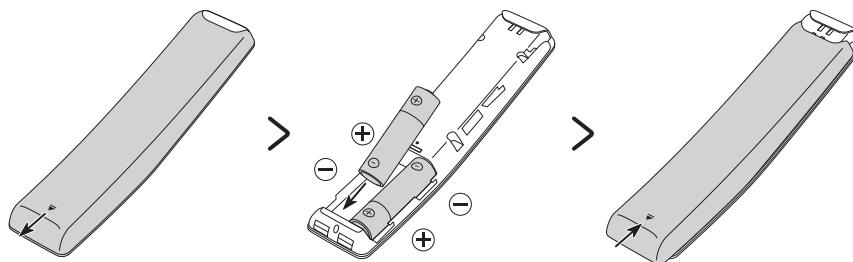
Встановлення батарей у пульт Smart-пульт ДК Samsung

<Q80T, Q77T>



1. Натисніть кнопку  вгору з тильної сторони Smart-пульт ДК Samsung. Блок пульта дещо висунеться з кришки.
2. Переверніть пульт дистанційного керування, тоді посуньте блок пульта догори, щоб відкрити відсік для батарей.
3. Якщо в пульті є батареї, натисніть кнопки  і  з обох боків відсіку для батарей, щоб їх вийняти.
4. Вставте дві нові батареї (1,5 V, типу AAA), зважаючи на полярність (+, -). Після цього посуньте блок пульта дистанційного керування майже у вихідне положення.
5. Переверніть пульт дистанційного керування, натисніть і утримуйте кнопку  вгору з тильної сторони, тоді посуньте блок пульта вниз на місце.
 - Рекомендовано використовувати лужні батареї, адже у них довший строк служби.

<Q70T, Q60T>



Щоб встановити батареї (тип 1,5 В AA), потисніть задню кришку у напрямку стрілки вниз ілюстрації й вставте батареї, як показано на малюнку. Упевніться, що позитивний і негативний полюси встановлено у правильному напрямку. Закрийте задню кришку, як показано.

- Рекомендовано використовувати лужні батареї, адже у них довший строк служби.

04 Початкове налаштування

Під час першого увімкнення телевізора одразу виконується початкове налаштування. Початкове налаштування дає змогу налаштувати основні параметри телевізора, як-от прийом сигналу мовлення, пошук каналів і мережеве з'єднання, за раз.

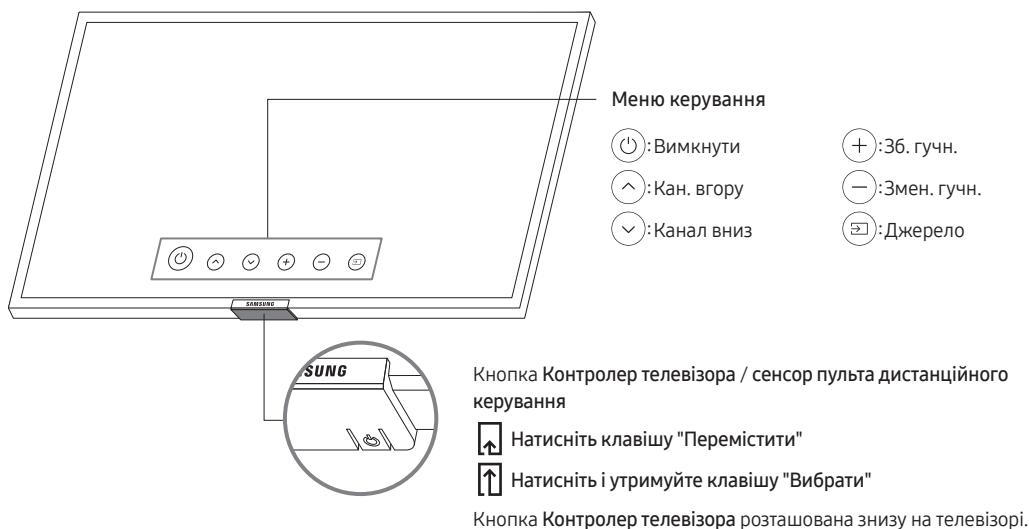
- Перш ніж розпочати початкове налаштування, підключіть зовнішні пристрої.
- Щоб користуватися розумними функціями телевізора, виріб слід підключити до Інтернету.

Початкове налаштування можна також виконати через меню (🏠 > ⚙️ Параметри > Загальні > Скинути). Дотримуйтеся вказівок, які відображаються на екрані початкового налаштування, і налаштуйте основні параметри відповідно до середовища перегляду.

Робота із функцією «Контролер телевізора»

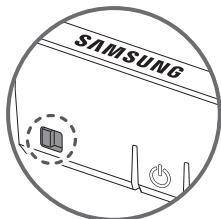
Увімкніть телевізор за допомогою кнопки **Контролер телевізора** на нижній панелі і скористайтесь **Меню керування**. Меню **Меню керування** з'являється після натискання кнопки **Контролер телевізора**, коли телевізор увімкнено. Докладніше про використання дивіться на малюнку нижче.

- Якщо з логотипу SAMSUNG на нижній панелі телевізора не знято захисну плівку, екран може згаснути. Захисну плівку слід обов'язково зняти.



Налаштування датчика звуку

- Ця функція підтримується в телевізорах серії Q7, Q8.



Датчик звуку можна увімкнути або вимкнути за допомогою відповідної кнопки на нижній панелі телевізора.

Коли телевізор увімкнений, щоб увімкнути датчик звуку, натисніть кнопку вліво (або назад), щоб вимкнути – вправо (або вперед).

Стан датчика звуку (увімкнений чи вимкнений) відображається у спливному вікні на телевізорі.

- Положення і форма датчика звуку можуть відрізнитись, залежно від моделі.
- Під час аналізу з використанням даних датчика звуку дані не зберігаються.

05 Під'єднання до мережі

Під'єднавши телевізор до мережі, можна отримати доступ до таких мережевих послуг, як Smart Hub та оновлення програмного забезпечення.

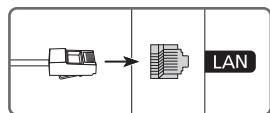
Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання

Під'єднайте телевізор до Інтернету через бездротову точку доступу чи модем.



Українська

Під'єднання до мережі – дротове з'єднання



Під'єднайте телевізор до мережі за допомогою кабелю локальної мережі.

- Телевізор не зможе підключитися до Інтернету, якщо мережева швидкість є нижчою за 10 Mbps.
- Використовуйте для підключення кабель Cat 7(*типу STP).
* Shielded Twisted Pair

06 Усунення несправностей та обслуговування

Усунення несправностей

Якщо, на вашу думку, телевізор несправний, спершу перегляньте цей список можливих проблем і їх вирішень. Або ж перегляньте розділ з усунення несправностей чи розділ із частими запитаннями в електронному посібнику. Якщо жодна з поданих порад не допоможе вирішити вашу проблему, перегляньте розділ «Support» (Підтримка) на веб-сайті www.samsung.com або зв'яжіться з центром обслуговування Samsung, перелік яких подається на останній сторінці цього посібника.

- Телевізор із TFT-екраном зі світлодіодною підсвіткою містить підпксели, і його виготовлення потребує застосування складних сучасних технологій. Однак на екрані можуть з'являтися декілька світлих чи темних пікселів. Такі поодинокі піксели не впливають на якість роботи пристрою.
- Щоб підтримувати телевізор у найкращому стані, оновлюйте програмне забезпечення виробу до найновішої версії. Використовуйте функції **Оновити зараз** або **Автооновлення** у меню телевізора (🏠 > ⚙️ **Параметри** > **Підтримка** > **Оновлення ПЗ** > **Оновити зараз** або **Автооновлення**).

Телевізор не вмикається.

- Упевніться, що кабель живлення змінного струму надійно під'єднано до настінної розетки і телевізора.
- Перевірте, чи настінна розетка працює та сенсор пульта дистанційного керування внизу телевізора світиться постійним червоним світлом.
- Натисніть кнопку **Контролер телевізора** внизу телевізора, щоб упевнитися, що проблема не з пультом дистанційного керування. Якщо телевізор увімкнеться, дивіться пункт «Пульт дистанційного керування не працює».

Із зовнішнього пристрою не подається зображення/відео/звук, подається спотворене зображення/відео/звук, на екрані телевізора відображається повідомлення «Слабк./ відсутн. сигнал» або не вдається знайти канал.

- Перевірте, чи правильно підключено пристрій і чи всі кабелі під'єднані належним чином.
- Від'єднайте і знову під'єднайте всі кабелі до телевізора і зовнішніх пристроїв. Якщо можливо, візьміть нові кабелі.
- Перевірте, чи вибрано правильне джерело вхідного сигналу (🏠 > 📺 **Джерело**).
- Виконайте самодіагностику телевізора, щоб дізнатися, чим спричинена проблема: телевізором чи пристроєм (🏠 > ⚙️ **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Перевірка зобр.** або **Перев. звуку**).
- Якщо результати перевірки нормальні, перезавантажте підключені пристрої, від'єднавши і знову під'єднавши кабель живлення. Якщо проблему вирішити не вдається, дивіться вказівки з підключення у посібнику користувача підключеного пристрою.
- Якщо ви не використовуєте декодера каналів кабельного або супутникового мовлення, і телевізор приймає сигнали через антену чи кабельний настінний роз'єм, виконайте функцію **Автоматична настройка**, щоб знайти канали (🏠 > ⚙️ **Параметри** > **Трансляція** > (**Параметри автоматичної настройки**) > **Автоматична настройка**).
 - Меню **Параметри автоматичної настройки** може не відобразитися, залежно від моделі чи регіону.
 - Якщо ви використовуєте декодер каналів кабельного або супутникового мовлення, дивіться відповідний посібник.

CI+ не працює.

- Ваш телевізор Samsung відповідає стандартам CI+ 1.4
- Якщо модуль єдиного інтерфейсу CI+ не сумісний із цим пристроєм, видаліть модуль і зверніться до оператора CI+ по допомогу.

Пульт дистанційного керування не працює.

- Перевірте, чи в разі натиснення кнопки живлення на пульті дистанційного керування миготить індикатор живлення внизу телевізора. Якщо індикатор не миготить, замініть батареї пульта дистанційного керування.
- Упевніться, що батареї вставлено з дотриманням полярності (+/-).
- Спробуйте спрямувати пульт безпосередньо на телевізор на відстані 1,5-1,8 м від нього.
- Якщо у комплект телевізора входить Смарт-пульт ДК Samsung (пульт дистанційного керування Bluetooth), спарте пульт із телевізором

Пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення не спрацьовує для ввімкнення або вимкнення телевізора та регулювання гучності.

- Запрограмуйте пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення на роботу з телевізором. Код для телевізора SAMSUNG дивіться в посібнику користувача декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення.

Налаштування телевізора буде втрачено через 5 хвилин.

- Телевізор перебуває в режимі **Режим демонстрації**. Змініть налаштування параметра **Режим використання** у меню **Загальні** на **Домашній** (🏠) > **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Режим використання** > **Домашній**).

Сигнал Wi-Fi переривається

- Перевірте, чи підключено телевізор до мережі (🏠) > **Параметри** > **Загальні** > **Мережа** > **Стан мережі**).
- Перевірте, чи пароль Wi-Fi введено правильно.
- Перевірте відстань між телевізором і модемом чи точкою доступу. Відстань не має перевищувати 15,2 м.
- Щоб зменшити перешкоди, вимкніть або не використовуйте бездротові пристрої. Також перевірте, чи між телевізором і модемом або точкою доступу немає перешкод. (силу сигналу Wi-Fi можуть зменшити пристрої, бездротові телефони, кам'яні стіни/каміни тощо).



- Зверніться до постачальника інтернет-послуг і попросіть їх перезапустити мережевий контур, щоб повторно зареєструвати MAC-адресу для вашого модема чи точки доступу і телевізора.

Проблеми з відеопрограмами (Youtube тощо)

- Змініть DNS на 8.8.8.8. Виберіть  >  Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі > Парам. IP > Налашт. DNS > Ввести вручну > DNS-сервер > введіть 8.8.8.8 > ОК.
- Скиньте налаштування, вибравши  >  Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Скидання Smart Hub.

Що розуміють під віддаленою підтримкою?

Послуга віддаленої підтримки Samsung забезпечує можливість підтримки спеціаліста Samsung, який віддалено може

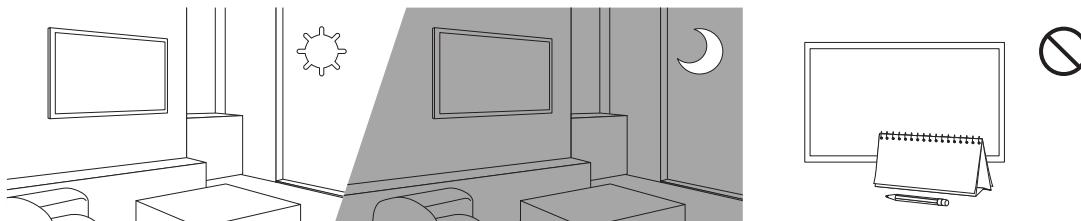
- здійснити діагностику телевізора
- налаштувати параметри телевізора
- скинути налаштування телевізора до заводських значень
- встановити рекомендовані оновлення програмного забезпечення

Як працює служба віддаленої підтримки?

Ви можете легко отримати послугу віддаленої підтримки Samsung для свого телевізора:

1. Зателефонуйте у центр обслуговування Samsung і подайте запит щодо віддаленої підтримки.
2. Відкрийте меню на телевізорі і виберіть меню Підтримка. ( >  Параметри > Підтримка)
3. Виберіть **Віддалене керування**, тоді прочитайте і прийміть умови угоди з обслуговування. Коли з'явиться екран із проханням ввести PIN-код, введіть PIN-код для спеціаліста технічної служби.
4. Тоді спеціаліст отримає доступ до вашого телевізора.

Екодатчик і яскравість зображення

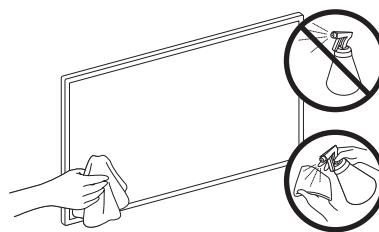


Екодатчик автоматично налаштовує яскравість зображення на екрані телевізора. Датчик вимірює рівень освітлення у приміщенні й автоматично оптимізує яскравість зображення на екрані телевізора з метою зменшення споживання електроенергії. Щоб вимкнути цю функцію, перейдіть до пункту  >  Параметри > Загальні > Еколог. рішення > Визначення рівня навколишнього освітлення.

- Якщо зображення, яке ви переглядаєте в темному середовищі, надто темне, причиною цього може бути функція **Визначення рівня навколишнього освітлення**.
- Екодатчик розміщено внизу телевізора. Не блокуйте нічим датчик. Це може призвести до зменшення яскравості зображення.

Догляд за телевізором

- Якщо на екрані телевізора є наклейки і якщо їх видалити, екран буде брудним. Перш ніж використовувати телевізор, усуньте залишки клею.
- Чистячи виріб, будьте обережні, щоб не подряпати корпус та екран телевізора. Щоб уникнути подряпин, обережно витирайте корпус та екран м'якою ганчіркою.
- Не розпилюйте воду чи інші рідини безпосередньо на телевізор. Будь-яка рідина, потрапивши всередину виробу, може спричинити несправність, пожежу або ураження електричним струмом.
- Щоб почистити екран, вимкніть телевізор, тоді обережно витріть плями та відбитки пальців із панелі за допомогою ганчірки з мікрофібри. Витирайте корпус або панель телевізора м'якою ганчіркою з мікрофібри, злегка змоченою у воді. Тоді витріть вологу сухою ганчіркою. Під час чищення не застосовуйте силу до поверхні панелі, інакше можна пошкодити панель. Не використовуйте займісті рідини (бензин, розчинники тощо) чи засоби для чищення. Для стійких плям розпиліть невелику кількість засобу для чищення екрана на ганчірку з мікрофібри, а тоді витріть ганчіркою плями.



07 Технічні характеристики та інша інформація

Характеристики

LED телевізор

Модель	QE43Q60TAU	QE50Q60TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана	43 inches	50 inches
Вимір по діагоналі	108 cm	125 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г)		
Корпус	963,5 x 557,7 x 56,8 mm	1116,4 x 642,9 x 57,1 mm
З підставкою	963,5 x 629,4 x 195,2 mm	1116,4 x 720,5 x 243,3 mm
Вага		
Без підставки	9,0 kg	12,9 kg
З підставкою	9,2 kg	13,1 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	120 W	135 W
Модель	QE55Q60TAU	QE58Q60TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана	55 inches	58 inches
Вимір по діагоналі	138 cm	146 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г)		
Корпус	1230,1 x 705,9 x 57,4 mm	1290,6 x 748,0 x 57,5 mm
З підставкою	1230,1 x 783,7 x 243,3 mm	1290,6 x 826,4 x 243,3 mm
Вага		
Без підставки	17,2 kg	18,4 kg
З підставкою	17,4 kg	18,6 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	140 W	145 W

Модель	QE65Q60TAU	QE55Q70TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана Вимір по діагоналі	65 inches 163 cm	55 inches 138 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г) Корпус З підставкою	1449,6 x 829,3 x 57,6 mm 1449,6 x 907,7 x 289,1 mm	1230,1 x 705,9 x 57,4 mm 1230,1 x 783,7 x 243,3 mm
Вага Без підставки З підставкою	22,3 kg 22,6 kg	17,2 kg 17,4 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	165 W	185 W
Модель	QE65Q70TAU	QE75Q70TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана Вимір по діагоналі	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г) Корпус З підставкою	1449,6 x 829,3 x 57,6 mm 1449,6 x 907,7 x 289,1 mm	1675,4 x 959,6 x 60,4 mm 1675,4 x 1049,4 x 352,3 mm
Вага Без підставки З підставкою	22,3 kg 22,6 kg	36,0 kg 36,3 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	225 W	290 W
Модель	QE85Q70TAU	QE55Q77TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана Вимір по діагоналі	85 inches 214 cm	55 inches 138 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г) Корпус З підставкою	1896,3 x 1082,5 x 59,9 mm 1896,3 x 1186,4 x 392,1 mm	1230,1 x 705,9 x 57,4 mm 1230,1 x 788,8 x 264,1 mm
Вага Без підставки З підставкою	47,5 kg 48,7 kg	17,2 kg 19,2 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	335 W	185 W

Модель	QE65Q77TAU	QE75Q77TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана Вимір по діагоналі	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г) Корпус З підставкою	1449,6 x 829,3 x 57,6 mm 1449,6 x 911,9 x 307,2 mm	1675,4 x 959,6 x 60,4 mm 1675,4 x 1040,6 x 323,0 mm
Вага Без підставки З підставкою	22,3 kg 24,8 kg	36,0 kg 39,5 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	225 W	290 W
Модель	QE49Q80TAU	QE55Q80TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана Вимір по діагоналі	49 inches 123 cm	55 inches 138 cm
Звук (вихідний)	40 W	60 W
Розміри (Ш x В x Г) Корпус З підставкою	1094,8 x 634,4 x 54,9 mm 1094,8 x 711,4 x 239,8 mm	1227,6 x 706,7 x 53,9 mm 1227,6 x 783,4 x 255,8 mm
Вага Без підставки З підставкою	13,1 kg 17,5 kg	17,9 kg 21,0 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	220 W	240 W
Модель	QE65Q80TAU	QE75Q80TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана Вимір по діагоналі	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Звук (вихідний)	60 W	60 W
Розміри (Ш x В x Г) Корпус З підставкою	1446,5 x 829,8 x 53,9 mm 1446,5 x 905,7 x 289,1 mm	1670,6 x 958,7 x 53,9 mm 1670,6 x 1036,2 x 316,8 mm
Вага Без підставки З підставкою	24,1 kg 27,8 kg	34,4 kg 40,3 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	285 W	355 W

Модель	QE85Q80TAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160
Розмір екрана	85 inches
Вимір по діагоналі	214 cm
Звук (вихідний)	60 W
Розміри (Ш x В x Г)	
Корпус	1892,8 x 1083,2 x 54,9 mm
З підставкою	1892,8 x 1163,1 x 338,8 mm
Вага	
Без підставки	43,3 kg
З підставкою	50,1 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	495 W

Вимоги щодо навколишнього середовища

Робоча температура	від 10°C до 40°C (від 50°F до 104°F)
Робоча вологість	від 10% до 80% без конденсації
Температура зберігання	від -20°C до 45°C (від -4°F до 113°F)
Вологість зберігання	від 5% до 95% без конденсації

- Дизайн і технічні характеристики може бути змінено без повідомлення.
- Номінальні параметри живлення та додаткові відомості про енергоспоживання виробу вказано на наклейці.
- На задній панелі телевізора є ярлик із маркуванням. (На деяких моделях ярлик із маркуванням розміщений із внутрішнього боку кришки панелі роз'ємів).
- Зверніться до етикетки щоб визначити країну виробництва.

Зменшення споживання електроенергії

Коли ви вимикаєте телевізор, він переходить у режим очікування. У режимі очікування телевізор і надалі споживає незначну кількість електроенергії. Щоб зменшити споживання електроенергії, від'єднуйте кабель живлення, якщо не використовуватимете телевізор упродовж тривалого часу.

Ліцензії



POWERED BY



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Рекомендації – лише для ЄС



Компанія Samsung Electronics заявляє, що це обладнання відповідає Директиві 2014/53/ЄС. Повний текст Декларації сумісності доступний на веб-сторінці: <http://www.samsung.com>. Перейдіть до розділу «Support» > (Підтримка), знайдіть пункт про підтримку продуктів і введіть номер моделі. Цей виріб можна використовувати в усіх країнах ЄС.

Моделі з радіопередавачем або радіомовним приймачем

- Самсунг Електронікс Ко., Лтд. заявляє, що це обладнання відповідає вимогам «Технічного регламенту радіобладнання», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.05.2017р. № 355
- Повний текст декларації відповідності доступний за такою адресою: <http://www.samsung.com> перейдіть на сторінку Підтримка > Пошук за кодом моделі.

Для моделей з радіопередавачами застосовується така інформація

- Це обладнання може використовуватись на території України.
- Функція 5GHz WLAN (Wi-Fi) цього обладнання може використовуватись тільки в приміщенні.
 - Максимальна потужність передавача з підтримкою Bluetooth: 100mW на частоті 2,4GHz - 2,4835GHz
 - Максимальна потужність передавача з Wi-Fi: 100mW на частоті 2,4GHz - 2,4835GHz, 100mW на 5,15GHz - 5,35GHz і 5,47GHz - 5,85GHz

ПОПЕРЕДЖЕННЯ! ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ЗАЙМАННЮ ЗАВЖДИ ТРИМАЙТЕ СВІЧКИ ТА ІНШІ ДЖЕРЕЛА ВІДКРИТОГО ПОЛУМ'Я ПОДАЛІ ВІД ВИРОБУ.



SAMSUNG

MANUAL DE UTILIZARE



QLED

Q80T

Q77T

Q70T

Q60T

Vă mulțumim că ați achiziționat acest produs Samsung.

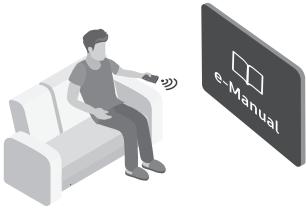
Pentru a primi servicii complete, vă rugăm să vă înregistrați produsul la adresa www.samsung.com

Model _____ Nr. serie _____

Înainte de citirea acestui manual de utilizare

Acest televizor este furnizat împreună cu acest manual de utilizare și un e-Manual încorporat.

Înainte de citirea acestui manual de utilizare, verificați următoarele:

	Manual de utilizare	Citiți manualul de utilizare furnizat pentru a afla informații despre siguranța produsului, instalarea, accesoriile, configurarea inițială și specificațiile produsului.
	e-Manual	Pentru informații suplimentare despre acest televizor, citiți e-Manualul încorporat în produs. <ul style="list-style-type: none">• Pentru a deschide e-Manual,  >  Setări > Asistență > Deschidere e-Manual

Pe site-ul web (www.samsung.com), puteți descărca manualele sau puteți vizualiza conținutul pe PC sau pe dispozitivul mobil.

Cunoașterea funcțiilor de asistență din e-Manual

- Anumite ecrane ale meniului nu pot fi accesate din e-Manual.

	Căutare	Selectați un element din rezultatele căutării pentru a încărca pagina corespunzătoare.
A-Z	Index	Selectați un cuvânt cheie pentru a naviga la pagina relevantă. <ul style="list-style-type: none">– În funcție de zona geografică, este posibil ca meniurile să nu fie acceptate.
	Harta site-ului	Acesta afișează lista pentru fiecare element din e-Manual.
	Vizualizate recent	Selectați un subiect din lista subiectelor recent vizualizate.

Cunoașterea funcțiilor butoanelor care apar în paginile cu subiectele acoperite de manualul electronic

	Înc. acum	Vă permite să accesați elementul de meniu corespunzător și să testați imediat funcția.
	Asociați	Accesați imediat un subiect subliniat menționat într-o pagină e-Manual.

Avertisment! Instrucțiuni importante de siguranță

Vă rugăm să citiți instrucțiunile de siguranță înainte de utilizarea televizorului.

Consultați tabelul de mai jos pentru explicații referitoare la simbolurile care pot apărea pe produsele dvs. dvs. Samsung.

ATENȚIE			
RISC DE ELECTROCUTARE. NU DESCHIDEȚI.			Produs clasa II: Acest simbol indică faptul că nu este necesară legarea de siguranță la împământare. Dacă acest simbol nu este prezent pe un produs cu cablu de alimentare, produsul TREBUIE să aibă o legătură corespunzătoare la pământ (împământare).
ATENȚIE: PENTRU A REDUCE PERICOLUL DE ELECTROCUTARE, NU ÎNDEPĂRTAȚI CAPACUL (SAU PARTEA POSTERIOARĂ). ÎN INTERIOR NU EXISTĂ COMPONENTE CARE POT FI DEPANATE DE UTILIZATOR. ÎNCREDINȚAȚI TOATE OPERAȚIILE DE SERVICE PERSONALULUI CALIFICAT.			Tensiune CA: Tensiunea nominală marcată cu acest simbol este tensiune de CA.
	Acest simbol indică faptul că tensiunea din interior este ridicată. Orice fel de contact cu părțile interioare ale acestui produs este periculos.		Tensiune CC: Tensiunea nominală marcată cu acest simbol este tensiune de CC.
	Acest simbol indică faptul că produsul este însoțit de documentație importantă privind utilizarea și întreținerea.		Atenție. Consultați instrucțiunile de utilizare: Acest simbol instruește utilizatorul să consulte manualul de utilizare pentru mai multe informații legate de siguranță.

- Sloturile și deschiderile din carcasă și din partea posterioară sau inferioară sunt prevăzute în scopurile ventilării necesare. Pentru a asigura funcționarea fiabilă a acestui produs și pentru a-l proteja împotriva supraîncălzirii, aceste sloturi și deschideri nu trebuie să fie niciodată blocate sau acoperite.
 - Nu poziționați aparatul într-un spațiu închis, precum o bibliotecă sau un dulap încorporat, decât dacă asigurați o ventilare corespunzătoare.
 - Nu poziționați acest produs în apropierea sau deasupra unui calorifer sau corp de încălzire ori în locuri în care este expus la lumina directă a soarelui.
 - Nu așezați recipiente (vaze etc.) cu apă pe acest aparat, deoarece există pericolul de incendiu sau electrocutare.
- Nu expuneți acest aparat la ploaie și nu îl amplasați în apropierea apei (lângă o cadă, o chiuvetă de baie sau de bucătărie, într-un subsol umed sau lângă o piscină etc.). Dacă acest produs se udă accidental, deconectați-l de la priză și contactați imediat un distribuitor autorizat.
- Acest aparat utilizează baterii. Pot exista reglementări în comunitatea dvs. care să impună eliminarea corespunzătoare a bateriilor. Vă rugăm să contactați autoritățile locale pentru informații privind eliminarea sau reciclarea.
- Nu suprasolicitați prizele de perete, cablurile prelungitoare sau adaptoarele peste capacitatea acestora, deoarece există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- Cablurile de alimentare trebuie poziționate astfel încât să se evite călcarea pe acestea sau perforarea de către obiecte poziționate peste sau lângă acestea. Acordați o mare atenție cablurilor la capătul cu mufă, de la priză, precum și în punctul de ieșire din aparat.

- Pentru a proteja acest aparat de furtunile cu descărcări electrice sau în situațiile în care este lăsat nesupravegheat și neutilizat perioade lungi de timp, deconectați-l de la priză și deconectați antena sau sistemul de cabluri. Aceasta va împiedica deteriorarea produsului din cauza descărcărilor electrice și vârfurilor de tensiune.
- Înainte de a conecta cablul de alimentare c.a. la ieșirea pentru adaptorul c.c., asigurați-vă că tensiunea nominală a adaptorului c.c. corespunde cu cea a sursei de alimentare locale.
- Nu introduceți niciun obiect metalic în deschiderile acestui produs. Acest lucru poate genera un pericol de electrocutare.
- Pentru a evita electrocutarea, nu atingeți niciodată partea interioară a acestui produs. Produsul trebuie deschis numai de către un tehnician calificat.
- Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la priză. La deconectarea cablului de alimentare de la o priză de perete, trageți întotdeauna de fișa cablului de alimentare. Nu scoateți niciodată cablul din priză trăgând chiar de cablu. Nu atingeți cablul de alimentare cu mâinile ude.
- Dacă acest produs nu funcționează normal - în special, dacă sunt emise sunete sau mirosuri neobișnuite din interior - deconectați-l imediat și contactați un distribuitor autorizat sau un centru de service Samsung.
- Dacă televizorul urmează să nu utilizați televizorul sau dacă veți fi plecat de acasă mai mult timp, asigurați-vă că scoateți cablul de alimentare din priză (în special dacă în locuință vor rămâne copii, persoane în vârstă sau cu dizabilități).
 - Praful acumulat poate cauza electrocutarea, scurgeri de energie sau un incendiu, determinând cablul de alimentare să genereze scântei sau căldură sau deteriorarea izolației.
- Contactați un centru de service autorizat Samsung pentru informații, dacă intenționați să instalați televizorul într-o locație cu mult praf, la temperaturi ridicate sau scăzute, în condiții de umiditate ridicată, într-un mediu cu substanțe chimice sau într-o locație unde va funcționa non-stop, precum în aeroporturi, gări etc. Nerespectarea acestor instrucțiuni poate duce la deteriorarea gravă a televizorului dvs.
- Utilizați numai ștecheri și prize de perete cu împământare corespunzătoare.
 - O împământare necorespunzătoare poate cauza electrocutări sau deteriorarea echipamentului. (Numai echipamente din clasa I.)
- Pentru a opri complet acest aparat, deconectați-l de la priza de perete. Pentru a fi siguri că puteți scoate acest aparat din priză rapid în caz de urgență, asigurați-vă că priza și ștecherul aparatului sunt ușor accesibile.
- Accesoriiile (bateriile etc.) trebuie păstrate într-o locație sigură, unde nu se află la îndemâna copiilor.
- Nu scăpați pe jos și nu loviți produsul. În cazul deteriorării produsului, deconectați cablul de alimentare și contactați un centru de service Samsung.
- Pentru curățarea acestui aparat, deconectați cablul de alimentare de la priza de perete și ștergeți produsul cu o lavetă moale și uscată. Nu utilizați substanțe chimice, precum ceară, benzen, alcool, diluanți, insecticid, odorizant de cameră, lubrifiant sau detergent. Aceste substanțe pot deteriora aspectul televizorului sau șterge elementele imprimare pe produs.
- Nu expuneți acest aparat la apă sub formă de picături sau stropi.
- Nu aruncați bateriile în foc.
- Nu scurtcircuitați, nu dezasamblați și nu supraîncălziți bateriile.
- **ATENȚIE:** Există pericol de explozie dacă înlocuiți bateriile utilizate pentru telecomandă cu baterii de un alt tip. Înlocuiți bateria cu una de același tip sau de un tip echivalent.

* Imaginile și ilustrațiile din acest manual de utilizare sunt furnizate doar în scop orientativ și pot diferi de aspectul real al produsului. Designul și specificațiile produsului se pot schimba fără notificare prealabilă.

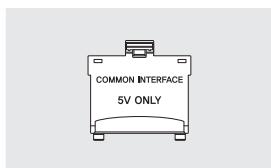
Conținut

Înainte de citirea acestui manual de utilizare	2
Avertisment! Instrucțiuni importante de siguranță	3
01 Care este conținutul cutiei?	
02 Instalarea televizorului	
Montarea televizorului pe un perete	7
Asigurarea ventilării corespunzătoare a televizorului	8
Măsuri de siguranță: Asigurarea televizorului de perete pentru a preveni căderea	9
03 Telecomandă inteligentă Samsung	
Despre Butoanele de pe Telecomandă inteligentă Samsung	11
Asocierea televizorului cu Telecomandă inteligentă Samsung	12
Instalarea bateriilor pe Telecomandă inteligentă Samsung	12
04 Rularea configurării inițiale	
Utilizarea Controler TV	13
05 Conectarea la o rețea	
Conectarea la rețea - Wireless	15
Conectarea la rețea - Prin cablu	15
06 Depanare și întreținere	
Depanare	16
Ce este asistența de la distanță?	18
Senzorul Eco și luminozitatea ecranului	18
Întreținerea televizorului	19
07 Specificații și alte informații	
Specificații	20
Specificații legate de mediu	23
Reducerea consumului de energie	23
Licențe	24

01 Care este conținutul cutiei?

Asigurați-vă că televizorul este însoțit de următoarele articole. Dacă vreunul dintre aceste articole lipsește, contactați distribuitorul.

- Baterii pentru Telecomandă inteligentă Samsung
- Manual de utilizare
- Certificat de garanție / Ghid de conformitate (nu sunt disponibile în unele locații)
- Cablu alimentare TV



Adaptor CI Card

- Culoarele și formele articolelor pot varia în funcție de model.
- Cablurile care nu sunt incluse pot fi achiziționate separat.
- Verificați să nu existe accesorii ascunse după sau sub materialele de ambalare după ce desfaceți cutia.
- Tipul de baterie poate varia în funcție de model.

Este posibil să se perceapă o taxă de administrare în următoarele situații:

(a) Un inginer va fi solicitat pentru cererea dvs., dar nu s-a identificat niciun defect al produsului (de ex. atunci când manualul de utilizare nu a fost citit).

(b) Aduceți unitatea la centrul de service Samsung, dar se constată că produsul nu are niciun defect (de ex., când manualul de utilizare nu a fost citit).

Veți fi informat cu privire la taxa de administrare înainte de vizita tehnicianului.



Avertisment: Ecranele pot fi avariate de presiunea directă dacă sunt manevrate incorect. Este recomandat să ridicați televizorul de margini, conform ilustrației.



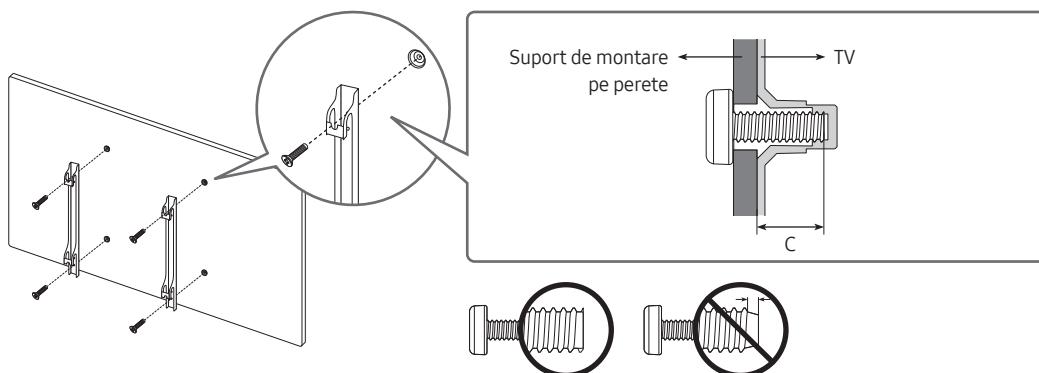
02 Instalarea televizorului

Montarea televizorului pe un perete

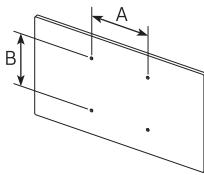


Dacă montați acest televizor pe un perete, urmați cu exactitate instrucțiunile specificate de producător. Dacă nu este montat corect, televizorul poate aluneca sau cădea, cauzând astfel accidente grave ale copiilor sau adulților, precum și deteriorări grave ale televizorului.

- Puteți monta televizorul pe perete utilizând un kit de montare pe perete (comercializat separat).
- Consultați manualul de instalare inclus în kitul de montare pe perete Samsung.



- Samsung Electronics nu este responsabilă pentru deteriorarea produsului sau pentru rănirea dvs. sau a altor persoane dacă alegeți să instalați singur suportul de montare pe perete.
- Puteți instala suportul de montare pe perete pe un zid solid, perpendicular pe podea. Înainte de instalarea kitului de montare pe perete pe alte suprafețe decât rigips, contactați cel mai apropiat distribuitor pentru informații suplimentare. Dacă televizorul se instalează pe un plafon sau pe un perete înclinat, este posibil ca acesta să cadă, producând vătămări corporale grave.
- Dimensiunile standard pentru kiturile de montare pe perete sunt prezentate în tabelul din pagina următoare.
- Dacă montați un suport de perete de la alt producător, rețineți că lungimea șuruburilor pe care le puteți folosi pentru a fixa televizorul pe suportul de perete este indicată în coloana C a tabelului din pagina următoare.
- La fixarea unui kit de montare pe perete, vă recomandăm să folosiți toate cele patru șuruburi VESA.
- Dacă doriți să instalați un kit de montare pe perete care se atașează folosind doar cele două șuruburi din partea de sus, folosiți un kit de montare pe perete Samsung care permite acest tip de montaj. (În funcție de zona geografică, este posibil să nu aveți posibilitatea să achiziționați un astfel de kit de montare pe perete.)

Diagonala televizorului, în țoli	Specificații pentru orificii de șurub VESA (A * B) în milimetri	C (mm)	Șurub standard	Cantitate	
43-55	200 x 200	39-41 *26-28	M8	4	
58-65	400 x 300				
75	400 x 400				
85	600 x 400	39-41 *25-27			

*: Aceste specificații sunt acceptate de Q80T.



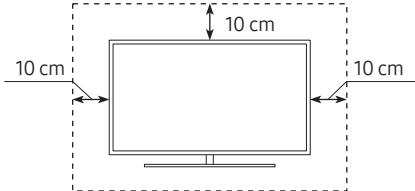
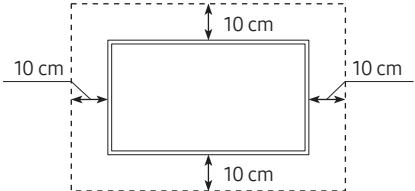
Nu instalați kitul pentru montarea pe perete în timp ce televizorul este pornit. Acesta poate provoca rănirea prin electrocutare.

- Nu folosiți șuruburi mai lungi decât dimensiunea standard sau care nu respectă specificațiile referitoare la șuruburi ale standardului VESA. Șuruburile prea lungi pot avaria interiorul televizorului.
- Pentru suporturile de perete care nu respectă specificațiile referitoare la șuruburi ale standardului VESA, lungimea șuruburilor poate fi diferită, în funcție de specificațiile suportului de perete.
- Nu strângeți prea puternic șuruburile. Acest lucru poate deteriora produsul sau poate provoca căderea acestuia, ducând la vătămări corporale. Samsung nu este răspunzătoare pentru aceste tipuri de accidente.
- Samsung nu este răspunzătoare pentru deteriorarea produsului sau pentru vătămarea corporală survenită în urma utilizării unui suport de perete nespacificat sau care nu este conform standardului VESA sau în cazul în care clientul nu respectă instrucțiunile de instalare a produsului.
- Nu montați televizorul cu o înclinare mai mare de 15 grade.
- Televizorul trebuie întotdeauna montat pe perete de către două persoane.
 - Pentru modelele de 82 de țoli sau mai mari, este nevoie de 4 persoane care să monteze televizorul pe perete.

Asigurarea ventilării corespunzătoare a televizorului

La instalarea televizorului, mențineți o distanță de cel puțin 10 cm între televizor și alte obiecte (pereți, margini ale dulapului etc.), pentru a asigura o ventilare corespunzătoare. Dacă nu este asigurată o ventilare corespunzătoare, există pericolul de apariție a unui incendiu sau a unei probleme cu produsul din cauza temperaturii interne crescute a acestuia.

- La instalarea televizorului utilizând un stativ sau un suport de perete, vă recomandăm insistent să utilizați exclusiv piese oferite de Samsung Electronics. Utilizarea de piese furnizate de un alt producător poate cauza dificultăți în montarea produsului sau poate avea ca rezultat vătămări corporale cauzate de căderea produsului.

Instalarea cu un stativ	Instalarea cu un suport de perete
	

Măsurile de siguranță: Asigurarea televizorului de perete pentru a preveni căderea



Atenție: Dacă trageți de televizor, dacă îl împingeți sau dacă vă urcați pe acesta, televizorul poate cădea. În special, nu lăsați copiii să se agațe de televizor sau să îl destabilizeze.

Aceasta poate cauza răsturnarea televizorului, producând vătămări corporale grave sau decesul. Respectați toate măsurile de siguranță oferite în broșura cu informații de siguranță inclusă odată cu televizorul. Pentru stabilitate și siguranță sporite, puteți achiziționa și puteți instala dispozitivul după cum se descrie în pagina următoare.



AVERTISMENT: Nu amplasați niciodată televizorul într-o locație instabilă. Este posibil ca televizorul să cadă, provocând rănirea persoanelor sau decesul. Unele cazuri de răniri, în special în cazul copiilor, pot fi evitate prin luarea de măsuri simple de precauție cum ar fi:

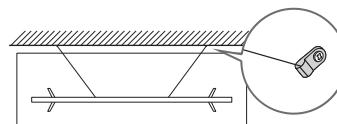
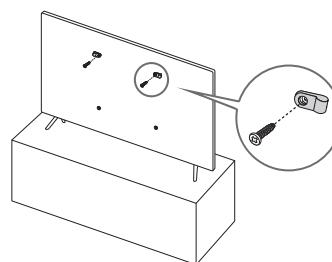
- Utilizați întotdeauna dulapuri, stative sau metode de montaj recomandate de producătorul televizorului.
- Utilizați întotdeauna mobilier care poate susține în siguranță televizorul.
- Asigurați-vă întotdeauna că televizorul nu depășește marginea mobilierului de susținere.
- Instruiți întotdeauna copiii cu privire la pericolele urcării pe mobilă pentru a ajunge la televizor sau la butoanele de comandă ale acestuia.
- Pozați întotdeauna firele și cablurile conectate la televizor astfel încât să nu vă împiedicați de ele, să nu le călcați și să nu le agățați.
- Nu amplasați niciodată televizorul într-o locație instabilă.
- Nu amplasați niciodată televizorul pe piese înalte de mobilier (de exemplu, dulapuri de bucătărie sau biblioteci) fără a ancora atât mobila, cât și televizorul de un suport adecvat.
- Nu amplasați niciodată televizorul pe textile sau alte materiale aflate între televizor și mobilierul de susținere.
- Nu amplasați niciodată obiecte care i-ar putea tenta pe copii să se cațăre, precum jucăriile și telecomenzile, pe televizor sau pe mobilierul pe care este așezat acesta.

Dacă televizorul existent va fi păstrat și relocat, se vor aplica aceleași considerente ca și cele de mai sus.

- Atunci când trebuie să mutați sau să ridicați televizorul pentru a-l înlocui sau șterge, asigurați-vă că nu scoateți stativul.

Prevenirea căderii televizorului

1. Utilizând șuruburile adecvate, fixați ferm de perete un set de suporturi. Verificați ca șuruburile să fie introduse ferm în perete.
 - Este posibil să aveți nevoie de materiale suplimentare, precum dibluri, în funcție de tipul de perete.
2. Utilizând șuruburile adecvate, fixați ferm suporturile de televizor.
 - Pentru detalii despre șuruburi, consultați partea despre șuruburi standard din tabelul de sub „Montarea televizorului pe un perete”.
3. Îmbinați consolele fixate de televizor și consolele fixate de perete cu ajutorul unui cablu durabil, pentru sarcini grele, apoi legați strâns cablul.
 - Instalați televizorul lângă perete, astfel încât să nu cadă în spate.
 - Conectați firul astfel încât consolele fixate pe perete să se afle la aceeași înălțime cu consolele fixate pe televizor sau la o înălțime inferioară acestora.

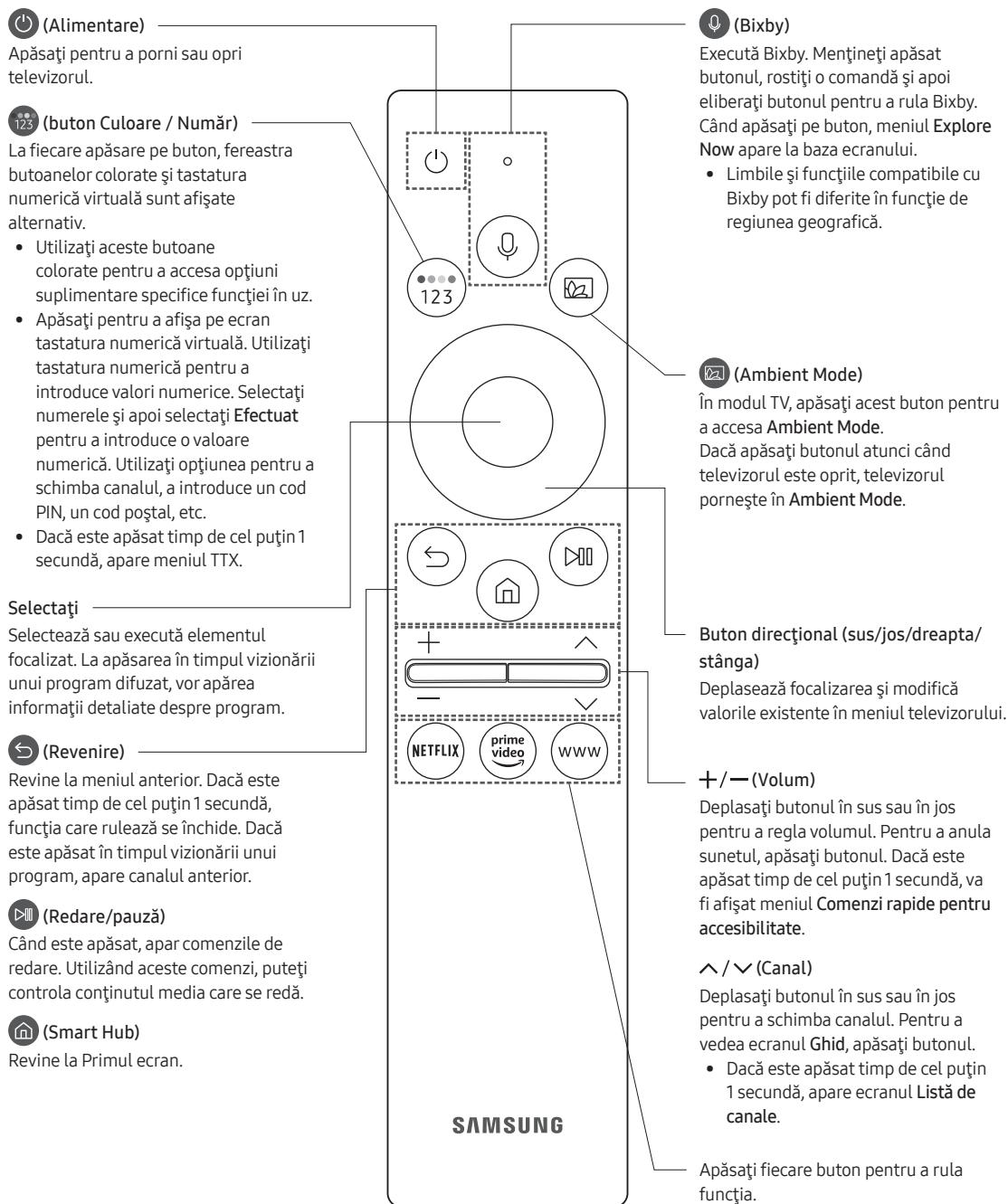


- Culoarea și forma produsului pot varia în funcție de model.

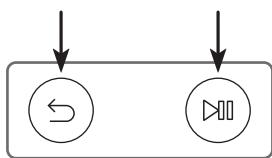
03 Telecomandă inteligentă Samsung

Despre Butoanele de pe Telecomandă inteligentă Samsung

- Imaginile, butoanele și funcțiile Telecomandă inteligentă Samsung pot fi diferite în funcție de model.
- Funcția Configurare telecomandă universală funcționează normal numai atunci când utilizați Telecomandă inteligentă Samsung care este oferită împreună cu televizorul.



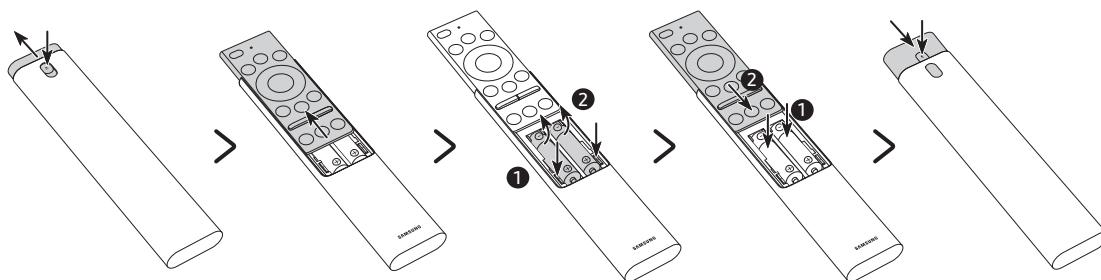
Asocierea televizorului cu Telecomandă inteligentă Samsung



Atunci când porniți televizorul pentru prima dată, Telecomandă inteligentă Samsung se asociază automat cu televizorul. Dacă Telecomandă inteligentă Samsung nu se asociază cu televizorul în mod automat, îndreptați-o către senzorul telecomenzii de pe acesta, apoi apăsați și mențineți apăsat simultan butoanele ◀ și ▶ așa cum este indicat în ilustrația din stânga timp de 3 secunde sau mai mult.

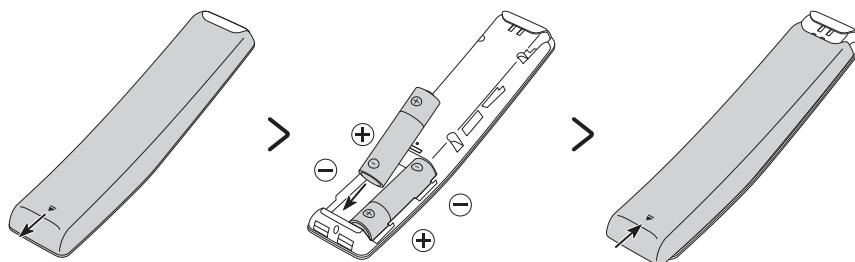
Instalarea bateriilor pe Telecomandă inteligentă Samsung

<Q80T, Q77T>



1. Apăsați butonul ▲ în partea de sus spate a Telecomandă inteligentă Samsung. Corpul va ieși ușor din carcasă.
 2. Întoarceți telecomanda și apoi glisați corpul telecomenzii în sus până când se deschide compartimentul bateriei.
 3. Dacă există baterii în telecomandă, apăsați butoanele ▶ și ◀ de pe ambele părți ale compartimentului bateriilor pentru a scoate bateriile existente.
 4. Introduceți două baterii nou (de tip 1,5 V AAA) în compartimentul bateriei asigurându-vă că polaritățile bateriei (+, -) sunt orientate corect. Când ați terminat, glisați corpul telecomenzii până când ajunge aproape de poziția inițială.
 5. Întoarceți telecomanda, mențineți apăsat butonul ▲ din partea de sus spate și apoi glisați corpul telecomenzii la loc.
- Pentru o durată mai mare de viață, se recomandă bateriile alcaline.

<Q70T, Q60T>



Pentru montarea bateriilor (tip AA, 1,5 V), împingeți capacul din spate în direcția săgeții din partea de jos a ilustrației pentru a-l deschide și apoi introduceți bateriile conform indicațiilor din imagine. Asigurați-vă că extremitățile pozitivă și negativă sunt îndreptate în direcția corectă. Închideți capacul din spate conform indicațiilor.

- Pentru o durată mai mare de viață, se recomandă bateriile alcaline.

04 Rularea configurării inițiale

Atunci când porniți pentru prima dată televizorul, acesta pornește imediat după configurarea inițială. Configurarea inițială vă permite să configurați setările de bază pentru ca televizorul să funcționeze, cum ar fi recepția transmisiei, căutarea canalelor și conexiunea la rețea, în același timp.

- Înainte de pornirea Configurării inițiale, asigurați-vă că ați conectat mai întâi dispozitivele externe.
- Pentru a utiliza funcțiile inteligente ale televizorului, acesta trebuie conectat la internet.

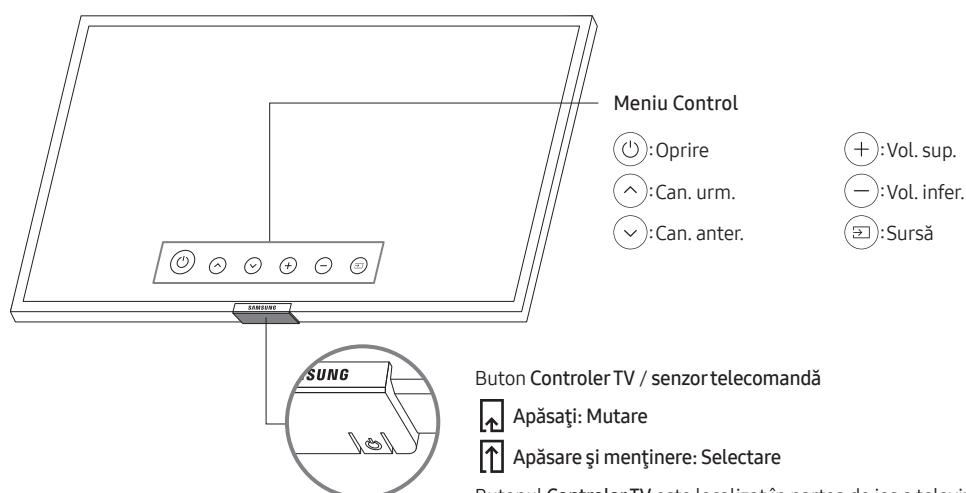
De asemenea, puteți începe Configurarea inițială utilizând meniul televizorului (🏠 > ⚙️ Setări > General > Resetare).

Urmați instrucțiunile afișate pe ecranul Configurare inițială și configurați setările de bază ale televizorului care să se potrivească mediului dvs. de vizionare.

Utilizarea Controler TV

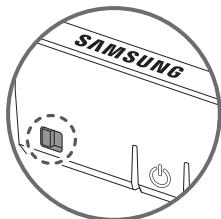
Puteți să porniți televizorul din butonul **Controler TV** din partea de jos a televizorului și apoi să utilizați **Meniu Control**. **Meniu Control** apare atunci când butonul **Controler TV** este apăsat în timp ce televizorul este pornit. Pentru mai multe informații despre modul de utilizare, consultați figura de mai jos.

- Ecranul poate fi întunecat dacă filmul protector de pe sigla SAMSUNG sau din partea de jos a televizorului nu este scos. Scoateți filmul protector.



Setarea senzorului de sunet

- Această funcție este acceptată de seria Q7, Q8.



Puteți să activați sau să dezactivați senzorul de sunet utilizând butonul acestuia din partea de jos a televizorului.

Cu televizorul pornit, puteți apăsa butonul spre stânga (sau spre spate) pentru a activa senzorul de sunet ori spre dreapta (sau înainte) pentru a-l dezactiva.

Consultați fereastra pop-up de pe ecranul televizorului pentru a verifica dacă senzorul de sunet este activat sau dezactivat.

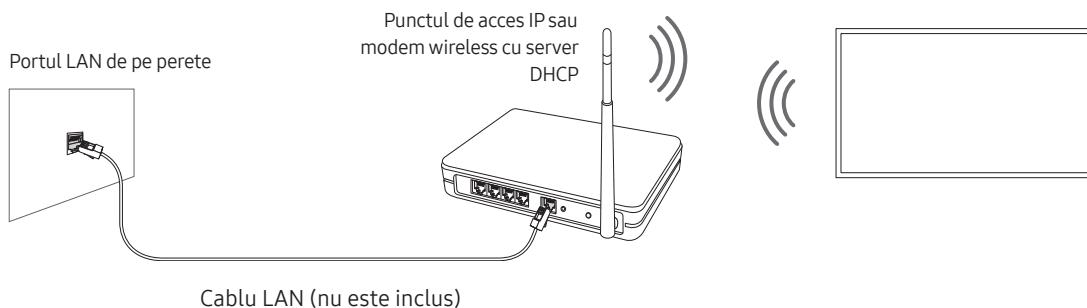
- Poziția și forma senzorului de sunet pot varia, în funcție de model.
- În timpul analizei care utilizează date de la senzorul de sunet, datele nu sunt salvate.

05 Conectarea la o rețea

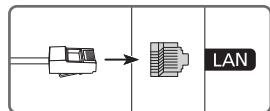
Conectarea televizorului la o rețea oferă acces la servicii online, cum ar fi Smart Hub, dar și la actualizări de software.

Conectarea la rețea - Wireless

Conectați televizorul la internet, utilizând un punct de acces wireless sau un modem.



Conectarea la rețea - Prin cablu



Conectați-vă televizorul la rețea utilizând un cablu LAN.

- Televizorul nu se va putea conecta la internet dacă viteza rețelei dvs. este sub 10 Mbps.
- Utilizați un cablu Cat 7(*tip STP) pentru conexiune.
* Shielded Twisted Pair

06 Depanare și Întreținere

Depanare

Dacă televizorul pare să aibă o problemă, consultați mai întâi lista de probleme și soluții posibile. Alternativ, consultați secțiunea Depanare sau Întrebări frecvente din e-Manual. Dacă nu se aplică niciunul din sfaturile de depanare, vizitați „www.samsung.com” și clic pe Asistență sau contactați centrul de service Samsung de pe coperta din spate a acestui manual.

- Acest ecran LED TFT este format din pixeli secundari, a căror realizare necesită o tehnologie sofisticată. Este, totuși, posibil ca pe ecran să existe câțiva pixeli mai luminoși sau mai întunecați. Acești pixeli nu au niciun impact asupra performanțelor produsului.
- Pentru a vă păstra televizorul în stare optimă, faceți upgrade la cea mai recentă versiune software. Utilizați funcțiile **Actualizare imediată** sau **Actualizare automată** din meniul televizorului (🏠 > ⚙️ **Setări** > **Asistență** > **Actualizare software** > **Actualizare imediată** sau **Actualizare automată**).

Televizorul nu pornește.

- Verificați conectarea corectă a cablului de alimentare c.a. la priza de perete și la televizor.
- Asigurați-vă că priza de perete funcționează și că senzorul de telecomandă din partea de jos a televizorului este aprins și luminează permanent în roșu.
- Încercați să apăsați butonul **Controler TV** din partea de jos a televizorului pentru a vă asigura că problema nu este provocată de telecomandă. Dacă televizorul pornește, consultați secțiunea „Telecomanda nu funcționează”.

Nu există imagine/imagine video/sunet, imaginea/imaginea video/sunetul de la un dispozitiv extern este distorsionată, pe televizor este afișat mesajul „Semnal slab sau fără semnal” sau nu puteți găsi un canal.

- Asigurați-vă că este corectă conexiunea cu dispozitivul și că toate cablurile sunt complet introduse.
- Deconectați și conectați din nou toate cablurile conectate la televizor și la dispozitivele externe. Încercați cabluri noi, dacă este posibil.
- Confirmați că sursa corectă de intrare a fost selectată (🏠 > ➡️ **Sursă**).
- Efectuați o autodiagnosticare a televizorului pentru a afla dacă problema este generată de televizor sau de dispozitiv (🏠 > ⚙️ **Setări** > **Asistență** > **Întreținere dispozitiv** > **Autodiagnosticare** > **Test imagine** sau **Test sunet**).
- Dacă rezultatele testelor sunt normale, reporniți dispozitivele conectate deconectând și apoi reconectând cablul de alimentare al fiecărui dispozitiv. Dacă problema persistă, consultați ghidul de conectare din manualul de utilizare al dispozitivului conectat.
- Dacă nu utilizați un receptor prin cablu sau o curie de satelit și televizorul dvs. primește semnale TV de la un conector de perete pentru antenă sau cablu, rulați **Reglaj automat** pentru a căuta canalele (🏠 > ⚙️ **Setări** > **Se difuzează** > (**Setări Reglaj automat**) > **Reglaj automat**).
 - Este posibil ca opțiunea **Setări Reglaj automat** să nu fie afișată, în funcție de model sau de zona geografică.
 - Dacă utilizați un receptor prin cablu sau o cutie de satelit, consultați manualul receptorului prin cablu sau al cutiei de satelit.

CI+ nu funcționează.

- Televizorul dvs. Samsung este conform cu standardele CI+ 1.4.
- Atunci când un modul de interfață comună CI+ este incompatibil cu acest dispozitiv, scoateți modulul și contactați operatorul CI+ pentru asistență.

Telecomanda nu funcționează.

- Verificați dacă indicatorul de alimentare din partea de jos a televizorului luminează intermitent atunci când apăsați pe butonul de Alimentare al telecomenzii. Dacă nu, înlocuiți bateriile telecomenzii.
- Asigurați-vă că bateriile sunt instalate cu polaritatea (+/-) în direcție corectă.
- Încercați să îndreptați telecomanda direct către televizor de la o distanță de 1,5-1,8 m.
- Dacă televizorul dvs. a fost livrat cu o telecomandă Telecomandă inteligentă Samsung (telecomandă Bluetooth), asociați telecomanda cu televizorul.

Telecomanda receptorului prin cablu sau al cutiei de satelit nu pornește sau oprește televizorul sau nu reglează volumul.

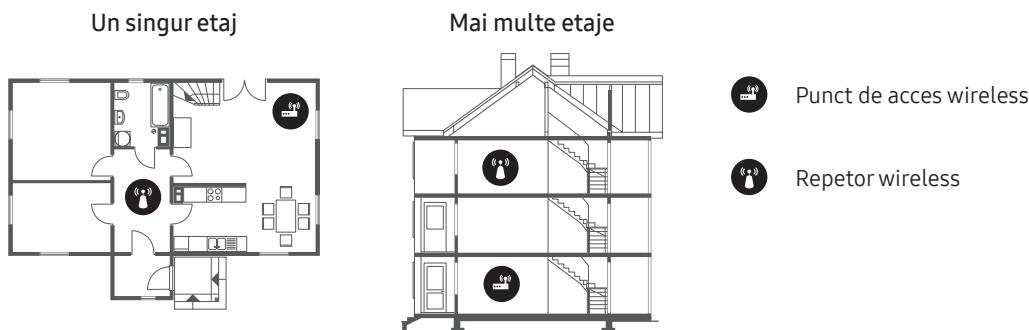
- Programați telecomanda receptorului prin cablu sau prin satelit astfel încât să opereze televizorul. Consultați manualul de utilizare al receptorului prin cablu sau cutie de satelit pentru a identifica codul televizorului SAMSUNG.

Setările televizorului se pierd după 5 minute.

- Televizorul este în modul Mod Prezentare în magazin. Schimbați Mod de utilizare din meniul General la Mod acasă (🏠) > ⚙️ Setări > General > Manager sistem > Mod de utilizare > Mod acasă).

Wi-Fi intermitent

- Asigurați-vă că televizorul dispune de o conexiune la rețea (🏠) > ⚙️ Setări > General > Rețea > Stare rețea).
- Asigurați-vă că parola Wi-Fi a fost introdusă corespunzător.
- Verificați distanța dintre televizor și modem sau punctul de acces. Distanța nu trebuie să depășească 15,2 m.
- Reduceți interferențele prin neutilizarea sau dezactivarea dispozitivelor wireless. De asemenea, verificați dacă există obstacole între televizor și modem sau punctul de acces. (Intensitatea semnalului Wi-Fi poate fi diminuată de aparate electrocasnice, telefoane fără fir, pereți de piatră/șeminee etc.)



- Contactați furnizorul de servicii de internet (ISP) și solicitați-i să vă reseteze circuitul de rețea pentru a înregistra din nou adresele MAC ale modemului sau ale punctului de acces și ale televizorului.

Probleme cu aplicațiile video (Youtube, etc.)

- Schimbați DNS la 8.8.8.8. Selectați (🏠) > ⚙️ Setări > General > Rețea > Stare rețea > Setări IP > Setare DNS > Introduceți manual > Server DNS > introduceți 8.8.8.8 > OK.
- Resetați selectând (🏠) > ⚙️ Setări > Asistență > Întreținere dispozitiv > Autodiagnosticare > Resetare Smart Hub.

Ce este asistența de la distanță?

Serviciul Samsung de asistență de la distanță vă oferă asistență individuală din partea unui tehnician Samsung care poate efectua, de la distanță:

- Diagnosticarea televizorului
- Reglarea setărilor televizorului în locul dvs.
- Efectuarea unei resetări la valorile din fabrică ale televizorului
- Instalarea actualizărilor firmware recomandate

Cum funcționează asistența la distanță?

Puteți obține cu ușurință serviciul Samsung Remote Support pentru televizorul dvs.:

1. Apelați centrul de service Samsung și solicitați asistență la distanță.
2. Deschideți meniul televizorului și accesați meniul **Asistență**. (🏠) > ⚙️ Setări > Asistență)
3. Selectați **Gestionare la distanță**, apoi citiți și acceptați acordurile de serviciu. Când apare ecranul cu codul PIN, comunicați codul PIN tehnicianului.
4. Apoi, tehnicianul va accesa televizorul dvs.

Senzorul Eco și luminozitatea ecranului

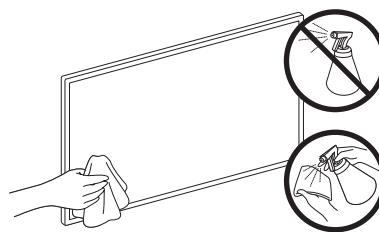


Senzorul Eco reglează automat luminozitatea televizorului. Această funcție măsoară lumina din încăpere și optimizează automat luminozitatea televizorului pentru a reduce consumul de energie. Dacă doriți să dezactivați această funcție, accesați (🏠) > ⚙️ Setări > General > Soluție Eco > Detectare lumină ambientă.

- Dacă ecranul este prea întunecat în timp ce vizionați programe TV într-un mediu întunecat, aceasta se poate datora funcției **Detectare lumină ambientă**.
- Senzorul Eco poate fi găsit pe partea inferioară a televizorului. Nu blocați senzorul cu niciun obiect. Aceasta poate reduce luminozitatea imaginii.

Întreținerea televizorului

- Dacă pe ecranul televizorului a fost lipită o etichetă, după îndepărtarea acesteia pot rămâne urme pe ecran. Îndepărtați aceste urme înainte de a utiliza televizorul.
- Suprafața exterioară și ecranul televizorului se pot zgâria în timpul curățării. Asigurați-vă că ștergeți suprafața exterioară și ecranul cu atenție, utilizând o lavetă moale, pentru a evita zgârieturile.
- Nu pulverizați apă sau alt lichid direct în interiorul televizorului. Un lichid care intră în produs poate cauza o defecțiune, un incendiu sau electrocutarea.
- Pentru curățarea ecranului, opriți televizorul, apoi îndepărtați cu grijă petele și amprente de pe ecran, cu ajutorul unei lavete cu microfibră. Curățați corpul sau panoul televizorului cu o lavetă din microfibră, înmuiată într-o cantitate redusă de apă. Apoi îndepărtați umiditatea cu ajutorul unei lavete uscate. În timpul curățării, nu apăsați cu putere pe ecran deoarece se poate deteriora. Nu utilizați niciodată lichide inflamabile (benzen, diluanți etc.) sau agenți de curățare. Pentru petele persistente, pulverizați o mică cantitate de lichid de curățare pe o lavetă cu microfibre, apoi ștergeți petele.



07 Specificații și alte informații

Specificații

Nume model	QE43Q60TAU	QE50Q60TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	43 țoli 108 cm	50 țoli 125 cm
Sunet (ieșire)	20 W	20 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	963,5 x 557,7 x 56,8 mm 963,5 x 629,4 x 195,2 mm	1116,4 x 642,9 x 57,1 mm 1116,4 x 720,5 x 243,3 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	9,0 kg 9,2 kg	12,9 kg 13,1 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	120 W	135 W
Nume model	QE55Q60TAU	QE58Q60TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	55 țoli 138 cm	58 țoli 146 cm
Sunet (ieșire)	20 W	20 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1230,1 x 705,9 x 57,4 mm 1230,1 x 783,7 x 243,3 mm	1290,6 x 748,0 x 57,5 mm 1290,6 x 826,4 x 243,3 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	17,2 kg 17,4 kg	18,4 kg 18,6 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	140 W	145 W

Nume model	QE65Q60TAU	QE55Q70TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	65 țoli 163 cm	55 țoli 138 cm
Sunet (ieșire)	20 W	20 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1449,6 x 829,3 x 57,6 mm 1449,6 x 907,7 x 289,1 mm	1230,1 x 705,9 x 57,4 mm 1230,1 x 783,7 x 243,3 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	22,3 kg 22,6 kg	17,2 kg 17,4 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	165 W	185 W
Nume model	QE65Q70TAU	QE75Q70TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	65 țoli 163 cm	75 țoli 189 cm
Sunet (ieșire)	20 W	20 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1449,6 x 829,3 x 57,6 mm 1449,6 x 907,7 x 289,1 mm	1675,4 x 959,6 x 60,4 mm 1675,4 x 1049,4 x 352,3 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	22,3 kg 22,6 kg	36,0 kg 36,3 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	225 W	290 W
Nume model	QE85Q70TAU	QE55Q77TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	85 țoli 214 cm	55 țoli 138 cm
Sunet (ieșire)	20 W	20 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1896,3 x 1082,5 x 59,9 mm 1896,3 x 1186,4 x 392,1 mm	1230,1 x 705,9 x 57,4 mm 1230,1 x 788,8 x 264,1 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	47,5 kg 48,7 kg	17,2 kg 19,2 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	335 W	185 W

Nume model	QE65Q77TAU	QE75Q77TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	65 țoli 163 cm	75 țoli 189 cm
Sunet (ieșire)	20 W	20 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1449,6 x 829,3 x 57,6 mm 1449,6 x 911,9 x 307,2 mm	1675,4 x 959,6 x 60,4 mm 1675,4 x 1040,6 x 323,0 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	22,3 kg 24,8 kg	36,0 kg 39,5 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	225 W	290 W
Nume model	QE49Q80TAU	QE55Q80TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	49 țoli 123 cm	55 țoli 138 cm
Sunet (ieșire)	40 W	60 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1094,8 x 634,4 x 54,9 mm 1094,8 x 711,4 x 239,8 mm	1227,6 x 706,7 x 53,9 mm 1227,6 x 783,4 x 255,8 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	13,1 kg 17,5 kg	17,9 kg 21,0 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	220 W	240 W
Nume model	QE65Q80TAU	QE75Q80TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	65 țoli 163 cm	75 țoli 189 cm
Sunet (ieșire)	60 W	60 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1446,5 x 829,8 x 53,9 mm 1446,5 x 905,7 x 289,1 mm	1670,6 x 958,7 x 53,9 mm 1670,6 x 1036,2 x 316,8 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	24,1 kg 27,8 kg	34,4 kg 40,3 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	285 W	355 W

Nume model	QE85Q80TAU
Rezoluție de afișare	3840 x 2160
Dimensiune ecran Măsurat pe diagonală	85 țoli 214 cm
Sunet (ieșire)	60 W
Dimensiuni (l x Î x A) Corp Cu stativ	1892,8 x 1083,2 x 54,9 mm 1892,8 x 1163,1 x 338,8 mm
Greutate Fără stativ Cu stativ	43,3 kg 50,1 kg
Sursă de alimentare	AC100-240V ~ 50/60Hz
Consum de energie	495 W

Specificații legate de mediu

Temperatură de funcționare	10°C - 40°C (50°F - 104°F)
Umiditate de funcționare	10% - 80%, fără condens
Temperatură de depozitare	-20°C - 45°C (-4°F - 113°F)
Umiditate de depozitare	5% - 95%, fără condens

- Designul și specificațiile fac obiectul modificării fără notificare prealabilă.
- Pentru informații privind alimentarea cu energie electrică și pentru mai multe informații despre consumul de energie, consultați eticheta atașată pe produs.
- Puteți găsi eticheta cu consumul nominal pe partea din spate a televizorului. (Pentru anumite modele, puteți găsi eticheta cu consumul nominal pe partea interioară a capacului.)

Reducerea consumului de energie

La oprirea televizorului, acesta intră în modul Standby. În modul Standby, acesta continuă să consume o cantitate redusă de energie electrică. Pentru a reduce consumul de energie, deconectați cablul de alimentare atunci când nu intenționați să utilizați televizorul o perioadă mai îndelungată.

Licențe



POWERED BY



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recomandare - Numai pentru UE



Astfel, Samsung Electronics declară că acest echipament este conform cu Directiva 2014/53/UE.

Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil la următoarea adresă de internet: <http://www.samsung.com> accesați Asistență și introduceți numele modelului.

Acest echipament poate fi utilizat în toate țările din UE.

Funcția WLAN(Wi-Fi) 5 GHz fa acestui echipament poate fi utilizată numai în spații interioare.

Putere maximă BT transmițător : 100mW la 2,4GHz – 2,4835GHz

Putere maximă transmițător Wi-Fi : 100 mW la 2,4 GHz–2,4835 GHz, 5,15 GHz–5,35 GHz & 5,47 GHz-5,725 GHz

AVERTISMENT - PENTRU A PREVENI RĂSPÂNDIREA FOCULUI, NU ȚINEȚI NICIODATĂ LUMÂNĂRI SAU ALTE OBIECTE CU FLACĂRĂ DESCHISĂ ÎN APROPIEREA PRODUSULUI.



Această pagină este
intenționat lăsată goală.

SAMSUNG



BN68-10101B-00

Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть вопросы или предложения относительно продукции Samsung, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Страна	Сервисный центр Samsung ☎	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ru/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MONGOLIA	1800-25-55	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MOLDOVA	+373-22-667-400	www.samsung.com/support

Производитель:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга»,

249002, Калужская обл., Боровский р-н, д. Коряково, Первый Северный проезд, владение 1